

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月23日 星期五 (2021第70期) 辛丑年三月初十二

联合国老龄所博鳌乐城一龄老年医学分中心成立

构建海南老年健康产业发展的新优势



4月25日，由联合国老龄问题国际研究所和海南一龄医疗产业发展有限公司联合主办的“博鳌一龄与联合国老龄所——老龄战略合作签约仪式”在博鳌举行。当天，联合国老龄所博鳌乐城一龄老年医学分中心成立。

民政部养老服务司组织召开养老服务标准座谈会



为完善养老服务标准化工作机制，加快推进全国养老机构等级评定工作，4月22日-24日，民政部养老服务司会同全国社会福利服务标准化技术委员会在陕西省西安市召开养老服务标准座谈会，养老服务司副司长李邦华、社会福利中心党委书记甄炳亮出席会议。陕西省民政厅副厅长郭慧敏参加调研和座谈。

会议期间，与会代表首先实地参观了陕西等级评定的养老机构，并围绕养老机构等级评定先行先试工作做了经验交流，对养老机构等级划分与评定标准、细则提出修改建议。

养老视点	4
民政部养老服务司组织召开养老服务标准座谈会.....	4
智能时代如何让老年人享受便捷.....	4
老少融合，养老新模式打开温情的窗.....	5
多个 App 正进行适老化改造，老年人可“一键接入”.....	5
东湖评论：居家适老化改造温暖老年人的心.....	6
国家卫健委专题调研组来到我市调研老龄工作.....	6
北京：多方入局，政府鼓励养老助餐市场化.....	6
北京：海淀三年完善家庭养老床位重点关注失能老人.....	6
上海：2021 年青浦区老龄工作委员会全体（扩大）会议召开.....	6
山东：青岛西海岸供销集团开启“新时间银行”积福养老模式.....	7
山东：奎文养老“尝鲜”新模式.....	7
江苏：古城养老“新地标”，玩乐看病吃饭住宿这里都有！.....	7
湖南：2021 年省老龄健康工作会议召开.....	8
热点新闻	8
铁路出台新规定，方便老年人出行.....	8
玩微信学理财经常被骗钱，老年人上网成瘾成了大问题.....	8
滴滴在全国正式开通老年人打车 400 热线.....	9
老年人不会用数字人民币怎么办？央行给出答案.....	9
养老研究	9
我国第三支柱养老保险的发展研究.....	9
刘伟：推动实施积极应对人口老龄化国家战略，做大做强社保基金.....	10
养老类型	11
河南：家门口的幸福养老.....	11
养老机构陷入“围城”式困惑.....	11
养老产业	12
联合国老龄所博鳌乐城一龄老年医学分中心成立.....	12
长岭资本蒋晓冬：在大健康和老龄化领域等待灰犀牛变猎豹.....	12
陈竺调研红十字国际学院时指出：养老服务是人道服务供给侧结构性改革的重要实践.....	13
养老培训	13
上海市第一届“百佳养老护理员”候选对象公示名单.....	13
山西：人人持证，太原举办养老机构护理员技能提升培训班.....	14
养老金融	15
第三支柱建设，提供更加灵活的养老金积累和领取服务.....	15
社会保障	15
养老金上涨，未来养老金发放有保障.....	15
中国老龄事业发展基金会向滨城区康悦养老服务中心捐赠 50 台电动轮椅.....	15
人社部：截至一季度末 1.07 万亿元养老金已到账运营.....	15
国际交流	15
“少年护工”之痛折射日本老龄化社会烦恼.....	15
老年说法	16
山东：关于养老领域非法集资风险的提示.....	16
政府购买服务	16
上海：长宁区养老服务发展中心 2021 年长宁区居家养老委托运营项目公开招标公告.....	16
吉林：针对老龄工作，这个新修订的实施细则新在哪？.....	17
江苏：苏州市吴江区民政局关于吴江区居家养老服务项目的公开招标公告.....	17
广东：珠海市香洲区拱北街道办事处珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目招标公告.....	19
关于我们	20
联系我们	20



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部养老服务司组织召开养老服务标准座谈会

为完善养老服务标准化工作机制，加快推进全国养老机构等级评定工作，4月22日-24日，民政部养老服务司会同全国社会福利标准化技术委员会在陕西省西安市召开养老服务标准座谈会，养老服务司副司长李邦华、社会福利中心党委书记甄炳亮出席会议。陕西省民政厅副厅长郭慧敏参加调研和座谈。

会议期间，与会代表首先实地参观了陕西等级评定的养老机构，并围绕养老机构等级评定先行先试工作做了经验交流，对养老机构等级划分与评定标准、细则提出修改建议。随后陕西省民政厅介绍了本省开展养老服务标准化工作的经验做法，并由与会专家讲解了标准申报立项的基本流程和技术要求，各地纷纷对完善全国养老服务标准化工作机制提出意见建议，并围绕修改完善《老年人能力评估》国家标准进行了讨论。

会议要求，要把标准化工作作为推进养老服务高质量发展的重要抓手。各地要认真贯彻落实党中央国务院相关决策部署，高度重视养老服务标准化工作，进一步建立健全养老服务标准化组织，加强人员培训和队伍建设，做好《养老机构服务安全基本规范》等重要标准贯彻落实，完善等级评定标准等工作机制，在“十四五”期间大力推进养老服务标准化工作更进一步。会议强调，要高度重视《老年人能力评估》标准修改工作，作为推进基本养老服务体系建设的重要基础工作，要抓紧开展征求意见和指标测试验证，确保高质量完成制标任务。

开展养老机构等级评定先行省份和已经成立省级养老服务标准化技术组织的23个省（市）民政厅养老处和标准制修订相关同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91396>

（来源：民政部门户网站）

智能时代如何让老年人享受便捷

数字化、智能化正以前所未有的速度渗入生活每一个角落。数字支付、网上预约看病、扫码点餐、健康码登记……当我们的衣食住行、教育医疗享受“数字红利”时，为数众多的老年人群体，却遭遇新的尴尬。为什么银行的服务窗口少了、等待时间长了？为什么路边的自行车一骑就走了？为什么火车票很早就被买走了？为什么医院的号挂满了？信息技术快速发展造成的数字鸿沟，客观上使多数老年人成为“弱势群体”。比如疫情期间，搭乘公共交通、进出商超要出示“健康码”，年轻人轻而易举，却难住了不少老年人。他们有的因此无法坐公交车，有的不得不到社区开健康证明。他们不会扫“码”，常常因为商家找不出零钱而无法顺畅消费。由于外卖等多种智能应用忽视了“适老化”，他们无法真正享受送餐到家、网购送货上门等便利的服务。他们对智能手机的适应、学习能力相对较弱，在纷繁的App面前无所适从。这一切，使老年人追随数字时代的脚步显得力不从心。国家统计局数据显示，截至2019年底，我国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%，“十四五”期间或将突破3亿人。有关调查显示，60岁以上人群中使用电子支付的仅有51%。这意味着，尚有一半老年人不会使用电子支付手段。一边是老龄化进程加快，一边是数字化加速发展。二者叠加的背景下，加快破解老年人对智能技术不敢用、不能用、不会用的问题，让技术与老龄化社会相协调，助力老年人融入数字时代、共享“数字红利”，成为一道“必答题”。面对这一事关亿万老年人切身利益的问题，党和政府高度重视，从中央到地方，各级各部门都已行动起来。国务院办公厅出台切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，提出了具体解决方案。我省也积极行动，在近期出台了相应措施。现实来看，让老年人共享“数字红利”，需要统筹推进、多方着力。相关部门要精细化制定政策，确保为老年人保留传统服务方式，同时推进数字“适老化”，保障老年人权益。企业要创新产品和服务，让数字化对老年人更加“友好”，挖掘银发市场潜力。老年人自身也要树立学习理念，主动拥抱数字化，积极融入现代社会，享受丰富多彩的晚年生活。

A就医挂号缴费仍是难题

动一动头，查查下周有哪一位医生出诊；点一点屏幕，在多功能自助终端机上查询检验结果、缴费……随着“互联网+医疗”快速发展，越来越多的医疗服务项目告别人工，给患者带来方便与快捷。但在71岁的杨月老人眼中，从挂号看病到缴费、取报告都使用智能设备，“这样的流程对老年人来说实在太复杂了！”4月15日，在省城一家三甲医院，杨月独自一人排队挂号。“孩子们上班忙，我不想影响他们工作，也怕他们担心，所以很少找他们。”杨月会用微信，但不会用手机上网挂号，也不会用医院的智能设备，所以每次来医院仍习惯在人工窗口排队。她说，老年人看病最难的就是挂号、缴费。“普通号一般还能挂上，专家号早就在网上约满了，现场排队基本挂不上。好不容易要缴费了，又要排很长很长的队。”像杨月老人一样，许多老年人在就医时感到很不方便，“症结”就在于不会使用或不习惯使用智能设备。而一些机构在推广智能化服务时，忽略了老年人思想观念、知识结构等特点，导致他们难以获得就医中的“数字红利”。老年人是医院服务的重要群体，怎样在智能化浪潮中解决他们的“痛点”？“帮老年人跨越‘数字鸿沟’，要多渠道发力。”山西医科大学第一医院住院部主任弓红玉表示，对医院来说，需要完善相关设施、细化各环节服务。比如，该院在门诊科室安排导医人员，在自助缴费机、报告打印机等设施附近安排志愿者，优先为老年人提供服务。针对老年人就医过程中运用智能技术的困难，我省今年出台的实施方案明确要求，医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道，保留挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员为老年人提供就医指导服务。二级以上医院应开设老年人挂号、就医便利服务的“绿色通道”。对于老年人看病问题，杨月老人也提了很多实在的建议。比如，医院多提供志愿者，帮老年人操作智能设备；社区多组织开展培训，教老年人学会一些基本的软件操作。

B消费多些人情味才暖心

只需一部手机，即可买遍全球。当今时代，年轻人视为方便快捷的网络购物，在老年人看来却不以为然，“网上买东西，操作界面复杂，字又太小，密密麻麻看不清。”“绑定银行卡安全吗？万一错了，会不会多扣钱？”“孩子刚教了我怎么网上购物，可没过两天就忘了！”诸如此类，数字时代的老人，面临一道道待解的消费难题。4月21日，早7时30分刚过，省城井州东街永辉超市开门营业了。新鲜蔬果区，老年消费者居多。银台结账处，结伴同行的3位老人分别选择了3种支付方式：现金、购物卡、手机扫码。超市收银员熟练应对，切换自如。陈阿姨说：“还是现金用得踏实。”两位同伴表示：“用手机支付不熟练，习惯了用购物卡。”“其实都一样，现金和手机支付都是安全的，我一点也不担心。”支付方式、因人而异，正如同老年人都会选择自己习惯的消费方式。老年人如何看待网络消费和线下消费的问题？记者抽样调查发现，总体来看，多数老年人对智能信息技术的应用相对陌生，对网络消费参与不多，多数选择在大商场和离家较近的商店购物。许多老年人认为还是“看得见，摸得着”的线下消费比较放心。线上消费存在虚夸大宣传、实物质量不过关等问题。如何最大限度便利老年人日常消费？我省餐饮、商超等服务行业适时推出了一些有针对性的倡导或服务举措。比如，保留传统的面对面人工服务和现金支付方式，不强制老年人通过扫码等数字方式消费，不强制老年人通过手机线上支付。在遇到扫码消费时，不得过度采集老年人信息，不得强制下载应用程序。有些服务企业为员工进行专门服务培训，提升员工对老年人的服务意识和水平，优化传统服务方式，对老年消费者从消费和支付等各个环节进行全过程周到体贴的服务，做到人情味与智能化并存。如何让老年人更自愿、更舒服地参与到网络消费中来？我省积极行动，提出了多部门联合优化网络消费平台操作界面、打造大字版、语音版、简洁版等适老手机App，以便老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等适老化要求。方便在身边，温暖在心间，尊重老年人的消费习惯，提升服务意识，优化服务方式，是全社会共同的责任，让我们共同努力，创造更适老更便捷的消费空间。

C金融人工服务还不能少

银行人工窗口减少，一些老年人使用自助设备操作失误频发；移动支付普及，一些老年人现金交易时遇到困难……如何保障老年人获得平等的金融服务，是金融机构的一道必答题。4月18日，记者在太原市南内环街一家浦发银行营业网点看到，进门右侧摆放着一排智能设备，其中最醒目的是两台“VTM机”，即远程视频柜员机。与人们熟知的ATM机相比，VTM机功能更丰富，除了存取款、转账和日常缴费外，理财查询、买入赎回、信用卡激活，甚至连消费贷款等业务都可以办理。随着数字化进程加快，金融机网点和过去比有了很大变化。各式各样的智能设备成为标配，网点业务办理效率提高，大量金融业务不用在人工窗口办理，人工窗口数量大减少，导致老年人扎堆排队的现象较为普遍。浦发银行营业网点工作人员高平介绍说，老年人来银行办理的大多是养老金领取、定期存款到期转存、存单补办、找回密码等业务。“一到发放养老金时，网点半数以上都是老年人。”面对老年客户，该行增加了人性化服务，工作人员会随时关注提醒老年人排队叫号以防“过号”。网点客流量较大时，大堂经理征得老年人同意后，会一对一指导其在柜员机上办理。记者采访中发现，老年人对资金安全的担忧，是其更加信赖人工服务、不愿接受智能设备的重要原因。69岁的梁美娟说：“孩子帮我下载了手机银行，但我还是担心操作失误造成资金损失。所以更愿意来银行网点办业务，听工作人员当面说一声‘办好了’，心里才踏实。”她表示，老年人对网络信息真假辨别能力、维权能力都较弱，资金安全是首先考虑的问题。针对老年人的金融服务需求，我省今年出台的实施方案中提出“保留传统金融服务方式”的要求。同时，银保监会也下发通知要求银行切实解决老年人运用智能技术困难，保留和改进传统金融服务方式。例如，根据老年客户群体数量和服务需求，合理科学布局网点，保留和改进人工服务，开设绿色通道或专属服务窗口，设置老年专属客服座席，提供一键转接、呼叫人工或老年人专属菜单等方式，为老年人提供帮助；商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作。通知还提出，各商业银行要开发手机银行App的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。

D政务适老化帮办传递温情

“老人冒雨去交医保，却被告知不收现金。结果老人像个无助的孩子一样，看后让人着实心酸！试想，电视新闻中的这位老人是自己的父母或亲人，你能不心疼吗？”生活中不乏这样的问题：老人出门办事难吗？数字时代，许多只需轻点手机、不用去现场就能办的事情，却成了老年人的障碍。对于有些不能使用手机的失能老人，可谓难上加难！难题何解？全社会需要怎样去帮助老年人？“一句轻声细语的主动问候、一次耐心细致的帮办服务，其实适老化服务并不复杂。”70岁的杜玉柱老人说，去年我和老伴在政务大厅工作人员的热情帮助下，下载了手机App，并顺利完成了社保卡人脸识别认证。今年不去去现场了，我自己就操作完成了，省时省力，很方便。4月20日，太原市小店区行政审批服务管理局政务大厅内，记者看到，入口处设有雷锋志愿服务站，配备轮椅、老花镜、雨伞等物品，并承诺提供免费饮水、免费复印、自助设备使用等“一站式”“一对一”服务，方便老年人办事。小小暖心之举，就能大大提升了老人在政务服务中的幸福感和安全感。记者采访发现，目前，我省各地行政审批服务部门纷纷出台便利老年人办事的服务措施，通过优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。运城盐湖区政府行政审批服务管理局在老年人办事较多的社保专区、公安专区、法律援助专区均设置“老年人通道”，减少排队等候时间，让老年人优先享受服务。长治市政务服务中心推出上门服务，针对行动特别不方便，不能亲自到窗口办理业务的老年人，积极与驻厅窗口进行协调，符合办事程序的前提下，组织窗口工作人员为其上门办理相关业务。“社会发展再快，也不能忽视老年人！在数字化、智能化普遍应用的今天，我们更应该考虑老年人的实际需求，为他们提供更加人性、细致的适老化服务。”小店区行政审批服务管理局副局长高云兵表示，随后会出台针对性的解决方案，不断做实做细老年人政务服务便利化工作。

E出行期盼更多绿色通道

网约车平台“一键叫车”距离老年人的生活有多远？社保卡加载交通“一卡通”功能何时能实现？人流密集的火车站能否设立老年人优先购票等绿色通道？小问题折射大需求。如何让老年人出行更便利？成为人们关注的热点。今年初，交通运输部等7部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常出行的通知》，从改进进出站运输、“健康码”查验服务、便利老年人乘坐公共交通、优化老年人打车出行服务、提高客运站场人工服务质量等方面提出了具体要求。一面锦旗牵出一段暖心故事。在太原武宿机场，记者采访到一个关于老年人出行的事儿：年初，包头市89岁老人胡登山将一面写有“暖心呵护老人暖阳值得托付”的锦旗寄到了太原武宿机场旅客服务部暖阳特战队。当时，子女不方便出行陪护，向武宿机场发出了求助请求。随后，老人独自从包头转机太原飞抵三亚的过程中，暖阳团队全程贴心服务，帮助老人辗转两个航站楼之间，提供轮椅服务并协助其值机。往返两次服务，让老人一家感动不已。让老人出行更便利，多方齐发力。4月中旬，“山西健康码”实施新举措，进一步方便老年人出行。其中规定：老人或儿童出行，如果有人陪同，最方便的办法是陪同的成人代为申请健康码，再通过切换，多人同行一人展示。如老人或儿童在无陪同情况下出行，还可以由卡口工作人员或志愿者通过支付宝搜索“防疫健康码”，协助老幼实时查询健康码。要求“健康码”不得作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。不只“健康码”服务方面，我省要求引导网约车平台增加一键叫车

功能，公共交通保留使用现金方式。社保卡增加出行功能。优化窗口服务，提供指引咨询服务。加快推进城市交通一卡通互联互通和便捷应用，鼓励有条件的地区推进老年人凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市轨道交通。在人流密集的客运站场，具备条件的要为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道。办法很多！让老年人出行不再犯难。多方努力，尽可能让老年人轻松便捷出行是我们共同的责任。

链接

就医：开通绿色通道

陕西省要求到2022年，医疗机构全部设立老年人挂号和就医绿色通道；北京市在二级以上医院开设了老年人“无健康码”绿色通道；海口市要求在做好非急诊全面预约的基础上，为老年人提供不少于30%比例的现场导源。

出行：“健康码”和公交老年卡整合

国家卫健委提出，将通过技术手段，争取把“健康码”和公交卡、市民卡、老年卡等证件整合起来，替代“健康码”；安徽合肥轨道交通集团优化扫码通行措施，无手机的老年人进站前可通过查验身份证、社保卡等有效身份证件登记放行。

通信：手机App适老化改造

工信部与中国残联联合印发关于推进信息无障碍的指导意见，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造，鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等。

培训：帮老年人适应数字生活

北京老年开放大学以线上直播平台为媒介，开展老年人智能手机使用等相关主题的公益讲座。同时开展线下教学，把智能手机培训等系列课程送进养老服务机构。天津开放大学培训老年人操作智能手机，学习手机基本应用、网上订餐、查看旅游攻略、订机票火车票等功能。

国外这样应对“数字鸿沟”

提前步入老龄社会的部分发达国家对该问题的理念和举措，具有一定的借鉴意义。1999年，互联网发展初具规模的美国发布《填平数字鸿沟》报告，并在《通信法案》中要求电信企业为老年群体提供普遍平等的电信服务。美国设立老年人技术服务中心，开设免费的计算机和数字扫盲课程。一些非营利组织老年人网络中心专门为50岁及以上人群提供互联网教育。近年来，欧洲一些国家纷纷推动电子无障碍立法。西班牙出台《计算机无障碍法规》、荷兰出台《网络无障碍法规》，以保障老年人等数字弱势群体的利益。欧盟曾制定《面向21世纪电子技能：促进竞争力、成长与就业》，建立统一的欧盟数字化技能策略，重点关注老年人等群体的数字扫盲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91381>

(来源：腾讯网)

老少融合，养老新模式打开温情的窗

在中国传统观念影响下，许多人认为送父母到养老院就是不孝。最近，都市剧《八零九零》开播引发热议，该剧不仅直面当代老年人的生活现状，并且关注到“老少融合”的养老新模式，为沉重的养老话题打开了另一扇温情的窗。

老年人与年轻人邂逅，热播剧聚焦“最热”社会群体

养老题材剧《八零九零》近日热播，不同于以往专注于老年群体的类型剧，而是独辟蹊径，将视角聚焦在九零后管理养老院，八十岁老人和九零后在一起生活相处，发生的啼笑皆非的故事。

剧情放在老人赡养、关注老年人生活、老年人与年轻人之间的邂逅，“老小孩”和年轻人间因养老院约束而打嘴仗，具有社会气息和现实意义。年轻人与老年人能够相互接纳感染，使得两代人都能够更加积极有态度地生活。观众可以从剧中深切体会到人与人之间醇厚而真挚的情感，从而关注到对自己家中老人的关心与陪伴。

“老少融合”的欢乐喜剧温暖催泪，写实了居家养老和养老院养老的优缺点，“没头脑+不高兴”式的经典喜剧套路让人大呼过瘾。其实，每位老年朋友的性格和生活习惯有所不同，家庭情况也因人而异，是否要送父母到养老院，关键还是要尊重老年朋友的意愿，根据实际情况决定。

从年轻人的视角解读养老问题，笑点密集哭点自然，“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”养老不只是老年人的事，也是年轻人应该思考的事。八十岁老人和九零后，承载了中国最热的社会话题的两个群体，老年人的养老，年轻人的择业情感，两代人全方位的三观差异。这些话题藏着太多包袱。

年轻人志愿服务抵房租，国内探索“老少融合”新模式

在国内，有许多“老少融合”的养老新模式写照。

杭州绿康阳光家园养老院，是杭州市最大的共建民营养老机构。搬入该院的年轻人每月只要支付300元租金就可以入住，但他们每个月必须为老人提供至少20个小时的志愿服务，可以是教老人使用智能手机、书画、音乐、舞蹈等，陪伴看电视电影等。这是由滨江团区委和区民政局共同推出的“陪伴是最长情告白”志愿服务中的一个新模式。

2017年，绿康阳光家园养老院迎来了教画画的范姑娘和教电脑的小伙子李晓阳。年轻人没有了住房压力，老人也有了年轻人的陪伴，但后来年轻人都相继离开了。2018年，该院对外招募，大学本科毕业等学历、在市区没有住房的单身青年，都可申请入住，名额很快就被抢光。2019年，又有年轻作家入住该院。人作作家凌晨认为，自己在服务老人的同时，还可以增加创作素材。她坚持做志愿服务多年，入住时就规划好志愿服务项目。杨云海学国画，根据特长他开了书法课，许多老年学员报名。

一方面，年轻人因减轻住房压力而欣喜；另一方面，老年人则因为有了他们这些新鲜血液改变了生活方式，他们放弃麻将开始学书法、英语，养老院不再暮气沉沉。

杭州“老少交融”的模式并不是我国第一例养老新模式。2017年，上海市普陀区的养老机构望年荟也探索出“老少融合”的养老新模式。除了传统的养老床位，还增加了专供年轻人入住的“公益床位”，该院优先考虑拥有一定医护专业技能的医学院学生，孵化养老人才。以低于市场价的租金吸引志愿参与养老事业的年轻人，志愿者可以通过陪伴照顾老人积累积分，达到一定数额即可抵扣当月部分租金。

这家养老机构坐落在一栋大楼里。老人的居住区分布在高层，第13层是专门开辟出来供年轻人居住的公益房——“志愿者之家”。整个楼层共有14个房间，都是留给志愿者居住。志愿者要通过院方考核才能入住，可参加的志愿活动有五大类，包括陪护类、教学类、娱乐类、户外类、技能类等。

他山之石可以攻玉，国外“代际相处”有先例

年轻人入住养老机构模式，在中国养老业内引发关注。其实，年轻人通过付出劳动，换取免费或廉价住宿权益的模式，在国外已有先例。

美国西雅图的一个组织，将养老院和幼儿园开在一起，组成了一个“代际学习中心”，意即让不同辈分的老人和幼童在一起“学习”。该中心每周向孩童开放五天，可选择全日制、半日制或每周两到三天都行。孩子跟老人们一起搞形式多样的活动，如唱歌、跳舞、画画、做饭或讲故事，或者只是进行参观。如此一来，能让老人重新发现自我价值，获取乐趣和欢笑，也能让孩子比之前更能接受残障老人，意识到人的衰老过程。

德国是欧洲人口密度最高的国家，近年来其人口的老龄化程度也远远超过法国和英国。在1992年德国就开始发展“在居住中提供帮助”计划，可以为大学生在养老院或是长者家中提供一间比较廉价的住房。作为回报，大学生需帮老年人做家务且提供力所能及的照顾。

德国这种养老模式在其周边国家也很流行。荷兰一家名为Humanitashome的养老院，为孤独的老人们想出了一个特别的办法——将该院多余的房间，免费租给当地租不起房的大学生。而大学生们的任务就是付出他们的时间，每个月至少花30小时陪伴老人，相当于每天花一小时。他们可以带老人们出去散步、教他们用电脑、一起看电视，让他们用罐装颜料在纸板上喷涂学会涂鸦艺术。老人们高兴地表示，学会了发电脑、浏览互联网、看视频等。学生们不仅不用付房租，并且乐于和老人一道工作。他们付出耐心和时间，就可以带着老人赶时髦讲笑话，听他们讲过去的故事，这些正是老人需要的陪伴和倾听。

年轻人为老人的余生消去欢乐，用年轻人的活力驱赶老人的孤独和压抑；在养老院常见的生老病死，也让年轻人明白了生命的短暂和脆弱。“代际相处”，让彼此获得了生活经验和智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91383>

(来源：北京青年报)

多个App正进行适老化改造，老年人可“一键接入”

三大运营商开通老年人一键直入人工客服多个App正进行适老化改造

“闺女，你可真有耐心呀。现如今，手机操作系统更新换代太快了，没人手把手指导，都不会用这些五花八门的软件了。”4月25日，家住未阳市的张爷爷一走进中国联通衡阳市耒阳城北路营业厅，便被营业员贺琴韵引导至便民服务区，手把手教会了新建通讯录、发微信、刷小视频、查话费等等智能手机常用软件操作流程。

当年轻人早已习惯“鼠标轻点，一切搞定”的生活时，老年人办理手机、电视等多种业务的需求也大幅提升。如何更好地为这部分有点儿特殊的消费群体服务，成为运营商及不少互联网软件公司正在积极思考的问题。

走访：匹配爱心通道，老年人可“一键接入”

4月25日，三湘都市报记者走访发现，像中国联通衡阳市耒阳城北路营业厅一样，长沙市三大运营商都已开始为老年消费群体提供便利的业务办理方式。

“我们为65岁以上老年人设置‘老人专席’，用户拨号后将直接接入人工客服，如老年人不便前往线下营业厅，还可通过10000号接入远程柜台，视频指导办理业务。”湖南电信有关负责人介绍，除线上服务外，该公司还推出“无健康码”服务绿色通道、保留渠道传统金融服务方式、配置老年人爱心服务箱等六大线下服务。

此外，湖南联通也设计了包含如何开启手机移动数据、查收天气预报、如何拨打微信视频等“智能机小知识”手册，还定期开展智慧讲堂宣讲，一对一指导老年人讲解滴滴打车、淘宝、懒人听书等App的使用方法。同时，湖南移动多家营业厅也升级可调整升降角度的人脸识别摄像头，极大地方便了行动不便的老人。

省通信管理局提供的数据显示，三家运营商自开通老年人“一键”直入人工客服服务以来，总服务量超144万次，日均服务量1.2万余次。15秒接通率均保持在90%以上。

举措：字体更大，多个App正进行适老化改造

4月20日，工信部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国在2021年一季度工业和信息化发展情况发布会上提到，在电信服务方面，工信部已组织三家运营商实现“老人座席”、“一键呼入”两项服务，“工信部将继续围绕老年群体特点和需求，指导首批158家网站和手机App按期完成改造和评测，及时查找突出的问题和薄弱环节，推动解决老年人在用智能技术时存在的困难，构建长效解决机制。”

三湘都市报记者注意到，于2021年初启动的腾讯新闻、饿了么、好大夫在线、京东到家等115个公共服务类网站和43个手机App的适老化及无障碍改造已取得初步进展。如，在支付宝搜索“老人版本”便会跳转到“关怀版”，该版本首页有健康码、付款码、充话费等等常用功能大字版本；操作界面也非常简单；滴滴出行的“关怀模式”后，系统提示可设置五个常用地址，使用者随机点击一个地址即可确认叫车。

省通信管理局相关负责人表示，下一步将在帮助老年人跨越“数字鸿沟”方面做积极尝试，让老年人在信息化浪潮中有更多获得感、幸福感、安全感，都能享受指尖上的智慧生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91389>

(来源：华声在线)

东湖评论：居家适老化改造温暖老年人的心

近日，湖北省民政厅、发改委等8部门联合印发《关于加快推进老年人居家适老化改造实施方案》（以下简称《方案》），“十四五”期间每年改造1万户特殊困难老年人家庭，通过推进实施老年人居家适老化改造工程，稳步提升老年人居家养老服务品质。

面对日益增加的老年人群体，如何让他们在晚年生活过得更体面、更舒心，俨然成为一道摆在政府和社会面前的“必答题”。此时，湖北省出台《方案》，加快推进居家适老化改造工程，正是关爱老年人的一项有力举措，也是一项民生工程，必将温暖所有老年人的心。

小改大爱，居家适老化改造让养老更有尊严。随着年龄的增长，老年人的生理机能也会逐步退化，特别是高龄、失能、残疾老年人在家中生活时容易出现摔倒等突发情况。适老化改造就是对老年人家庭中日常起居的场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以便于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，在确保安全的情况下缓解老年人因生理机能变化导致生活不适。适老化改造不是冷冰冰的改造，而是通过一项项用心的设计和简单的改造，让老年人的生活能够自理，让老年人活得更安心、更有尊严。

居家适老化改造虽然是好政策，但在落实的过程中必须要“走心”。改造的出发点和落脚点是满足老年人的特殊需求，落实政策的相关部门要深入调查研究、询问征求老年人的需求和意见，确保相关政策落到真正需要的老人家中，避免有限资源的非必要浪费。具体改造的企业要逐户上门走访，评估老人的身体情况和居住环境，根据不同的需求制定合理科学的改造方案，做好改造“良心活”，把改造改到老年人的心坎上。

在未来很长一段时间里，居家适老化改造是一项重要的工程，政府、企业和社会要形成合力，共同打造安全舒适的居家养老环境，让更多老年人受益。大力推进适老化改造，服务主体要实现多元化、规模化、专业化发展，实现企业间的良性竞争。同时，要加大对相关企业的监管力度，让企业认真履行好社会责任，确保改造企业能为老年人带来多元、定制、精细化的服务。

“想老人所想，急老人所急”，我们一起行动起来，加快推进居家适老化改造，为需要的老人做点实事，让老人的生活更温暖，安享晚年的美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91390>

(来源：荆楚网)

国家卫健委专题调研组来到我市调研老龄工作

4月23日至24日，在国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军带领下，国家卫生健康委老龄康司司长王海东、市委书记党晓龙等参加调研。调研组深入易县杏林医院、莲池区和社区医养结合为老综合服务中心、保定市老年大学，与机构工作人员、老年人进行互动交流，详细了解医养结合、健康服务、活动阵地建设等情况，并召开座谈会，听取工作汇报，就存在的问题及意见建议展开深入交流。

王建军深入分析中国人口老龄化发展趋势，指出实施积极应对人口老龄化国家战略，是以人民为中心发展思想的集中体现，是保障亿万老年人享受老年幸福生活的重大举措。要辩证看待老龄化，树立积极老龄观，紧紧抓住“十四五”机遇窗口，立足党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的工作方针，把健康老龄化作为推进老龄事业和产业发展的着力点和落脚点，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。要开发银发经济，精准对接需求，释放消费潜力，把夕阳事业变成朝阳产业，推动老龄事业和养老产业协调发展，提升老年人幸福感、获得感、安全感。

党晓龙在发言时指出，保定市委、市政府高度重视老龄工作，在强化政策保障、健全工作机制、提高能力建设、加大监管力度、提升服务质量等方面积极探索，形成一系列富有特色的做法。保定区位优势明显、发展势头良好、战略机遇叠加，正在全力构建京津冀一体化发展新格局，精心打造京津冀世界级城市群中的品质生活之城。在国家卫健委关心支持下，我们一定坚决落实应对人口老龄化国家战略，聚焦京津冀协同发展，主动加强与北京对接，加快公共服务一体化改革，共同研究和推动养老产业的协同发展、一体化发展。

中国老龄科研中心主任高成运，省政府副秘书长李璞，省卫健委党组书记、主任梁占凯，省卫健委二级巡视员尹文晶，市委常委、秘书长张贵宝，副市长杨伟坤参加调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91393>

(来源：澎湃新闻)

北京：多方入局，政府鼓励养老助餐市场化

【现实挑战】除了“四张餐桌”，越来越多企业、平台入局老年助餐市场

【应对策略】政府鼓励养老助餐市场化，丰富产品种类、提升供餐能力和质量

北京市正在酝酿出台《老年人北京市养老助餐点管理办法》，引导、规范本市的老老年餐市场。

市民政局表示，目前本市养老助餐体系主要涵盖“四张餐桌”，即：养老服务机构、社会餐饮企业、老年餐桌、机关企事业单位内部食堂。下一步，将鼓励养老助餐服务商更积极地对接市场，丰富产品种类、提升供餐能力和质量的同时，强化自主造血能力。

媒体调查显示，目前，承担大部分老年餐桌职能的机构，还是处于老年人“身边”的养老驿站和养老照料中心。同时，不少老年餐桌在提供助餐服务的同时，也逐步承担起了养老驿站的“角色”。随着功能的不断增加，已有一些符合标准的助餐点“摇身一变”成为了养老驿站。以延庆区为例，该区共有20家养老驿站，其中11家养老驿站都是由老年餐桌升级而成。

此外，还有一些养老助餐点运营者利用社会餐企的优势，拓展着业务范围，比如面向更广泛的消费者制售餐点，并以此来“反哺”老年餐服务。

除了传统的供给渠道，老年助餐体系探索了“线上化”运营的新模式。西城区于今年3月启动了本市首个养老助餐数字化试点，选取了区内的6家驿站与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为辐射区域内的老年人提供“外卖式”的助餐服务。不久之后，试点驿站服务区域内的老年人就可直接登录饿了么App企业版选择餐品，或者用失能护理补贴在驿站买“饭票”，由驿站人员协助下单。

市民政局透露，接下来，北京将鼓励、推动养老助餐服务商进行市场化改革，相关政策也会朝着这个方向予以倾斜。未来，养老驿站的固定套餐可能会升级为单点餐，满足老年人多元化的用餐需求。值得关注的是，越来越多大型餐饮品牌、连锁快餐、外卖平台将陆续入局老年助餐市场，现有运营助餐点的社会企业还需找到新的市场化方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91355>

(来源：北京青年报)

北京：海淀三年完善家庭养老床位重点关注失能老人

北京市海淀区上地街道紫成嘉园社区的芦先生今年63岁，之前因脑梗造成右侧偏瘫，属于重度失能老人。在与养老照料中心签订家庭养老照料床位之后，康复师上门指导正确锻炼方式，并为他量身定制了一套康复计划。在其爱人张女士的协助下，康复治疗正在稳步进行中。

2021年初，181位海淀区人大代表联名提出11件与养老工作相关的议案，合并形成关于“加快创新、补齐短板，推进养老服务高质量发展”议案。

海淀区将完善家庭养老照料床位建设工作方案，针对不同老年人身体状况、家庭照护情况等特点，制定“场景化”养老服务包，重点发展重度失能老年人家庭照料床位；推进居家社区适老化改造，加强老年助餐、巡视探访等服务。

明确重点保障人群，加大护理人员培训力度

为了推进家庭养老照料床位签约，海淀区民政局在持续开展政策宣传工作、进行监管工作的同时，还不断加强对各个养老服务机构的业务培训工作。

老人的康复情况与上门护理人员的技术水平息息相关。护理人员业务能力的专业化提升将有助于工作人员面对不同需求的重度失能老人时，提供更精准、科学和有效的服务。

对此，海淀区将加大对护理人员的培训力度，对辖区内服务机构积极完善培训制度，对护理人员进行相关的专业培训；定期组织相关人员的专业培训，提升机构工作人员的专业能力。

与此同时，2021年家庭养老照料床位将进一步明确重点保障人群，各街镇、社区将采取多种形式，有针对性地对重度失能老年人进行服务摸排和政策宣传，让居家的重度失能老年人能够知晓政策，愿享尽享家庭照料政策带来的生活便利。

建立家庭养老照料床位，设立三期目标

据统计，截至2020年年底，海淀区各养老机构共服务家庭养老床位9318张，其中高龄独居5244张；轻、中度失能2543张；重度失能1531张。

2021年，海淀区民政局结合养老服务工作实际情况，在家庭养老照料床位工作上制定了短、中、长三期目标。

到2021年年底，养老服务高质量发展制度框架和政策体系更加健全，家庭养老照料床位稳量提质，养老服务内容不断丰富，养老服务人才队伍不断扩大；到2022年年底，家庭养老照料床位工作机制将进一步完善，服务队伍规范化、专业化水平进一步提升，居家社区机构养老医养结合实现全覆盖；争取到2023年年底，基本形成“布局科学化、功能差异化、服务规范化、队伍专业化、主体多元化、监管智能化”的养老服务格局，完善“居家社区机构相协调、医养康养相融合”的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91382>

(来源：北京海淀文明网)

上海：2021年青浦区老龄工作委员会全体（扩大）会议召开

绿色青浦绿色青浦2021年青浦区老龄工作委员会全体（扩大）会议今天（4月25日）上午召开。会议贯彻落实市老龄委会议精神，研究部署青浦区2021年老龄重点工作。

区委副书记、区老龄委主任杨小青出席并讲话，区委常委、副区长、区老龄委副主任孙挺作工作部署，副区长、区老龄委副主任金俊峰主持会议，区政协副主席、区卫健委主任、区老龄委办公室主任饶斐文出席。

会议指出，要进一步增强做好老龄工作的思想认识，切实把老龄事业发展纳入全区发展大局中谋划部署推动。要通过各项举措的不断完善来实现更高水平的老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。要应对健康服务、养老服务和内涵服务三大需求，加大老龄事业的资源布局牵引，做好敬老爱老的氛围保障、服务保障、机制保障、法律保障和信息化保障，推动“十四五”老龄事业更高质量发展。

据悉，2020年青浦积极落实应对人口老龄化各项工作举措，全面营造尊老爱老良好氛围，养老服务体系不断完善，老年民生保障水平有效提升，老龄健康事业得到持续发展，老年友好社会环境进一步优化。

2021年，青浦将加强养老服务体系建设。计划新增养老床位90张、社区综合为老服务中心6家、社区老年助餐场所17个，改建认知障碍照护床位90张；发展社区嵌入式养老服务，推进农村养老服务发展，新增互助睦邻点400个。同时，提升养老服务能级和强化行业管理，进一步提高长护险服务质量水平。推进医养结合工作和老年健康服务体系，做实老年人签约服务，做好老年健康管理。加强老年教育服务体系建设，推进老年学习共同体建设，开展多层次全方位的老年教育教学。丰富老年人文化体育活动，加强服务老年人的公共文化设施建设。推进老年友好城市建设，着力营造尊老爱老社会风尚，解决老年人运用智能技术困难，推进老年友好型社区创建工作，维护老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91370>

(来源: 澎湃新闻)

山东：青岛西海岸供销集团开启“新时间银行”积福养老模式

“线下签到积5福豆，办理存款半年及以上，每10000元可积300福豆……”在灵山卫街道九龙居社区养老服务服务中心，工作人员向居民介绍着积福卡的使用方法。

4月7日，西海岸供销集团与青岛农商银行西海岸分行签订战略合作协议，促进双方优势互补，业务互联互通。双方合作的“新时间银行”积福养老模式同时启动。

在养老服务中心，68岁的逢红玉正在积福养老签到处打卡，手中的卡片温馨可爱。“这就是我们的积福卡，全区50岁以上的人群都可以免费办理。”西海岸供销集团青岛颐养养老服务有限公司新媒体运营负责人王小凡介绍说，持有积福卡的老人可以通过银行存款、打卡签到、社区活动、养老志愿服务等形式，为自己的账户积累“福豆”。

据了解，目前西海岸供销集团与青岛农商银行西海岸分行线上系统已经打通，后续将通过项目功能的不断完善和拓展，探索有偿、抵偿、公益等多种服务模式，整合涉老高频服务，如医院、超市、通信、旅游、康复理疗等行业，以降低养老服务成本，提高养老服务质量，增强老年人的获得感和幸福感，从而带动整个养老服务行业及老年人消费市场。

食用盐30福豆、洗衣粉80福豆、理发50福豆……在积福养老兑换礼品区，各种商品琳琅满目，不仅有生活用品、家庭常用药品、还有轮椅、拐杖、助行器等适老化产品。“积福卡丰富的积分兑换机制，调动了社区居民的积极性，除了兑换产品，“福豆”还可以换购理疗、理发等护理服务项目。”王小凡说。

据了解，西海岸供销集团构建“新时间银行”积福养老体系，旨在以中老年人及其家庭服务为场景，通过丰富多彩的老年社会化服务内容以及活动组织和策划、公益服务等做大市场流量，实现产品源头与消费者的直通，让老年人享受质优价廉的产品和服务。

2020年10月，“新时间银行”积福养老模式已在西海岸供销集团建设的社区居家养老服务服务中心进行了试运营。截至目前，参与社区活动、志愿服务等服务积福豆的老年人已达2万多人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91368>

(来源: 中国山东网)

山东：奎文养老“尝鲜”新模式

在全国、全省健康产业发展潮流中，潍坊市将医养健康产业作为“五大主攻阵地”之一。去年以来，奎文区积极探索医养健康新模式，以潍州路街道为试点，打造全区医养健康产业高地，为潍坊探路。潍州路街道切准时代发展脉搏，创新思维、勇挑重担，将居家、社区、机构“三位一体”深度融合，“尝鲜”智慧养老养老服务新模式，稳步推进智慧养老服务体系建设，打造智慧养老综合服务中心，利用大数据赋能，通过物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术优化养老服务资源，让高龄、空巢、失能等老人的晚年生活，实现了理想很“丰满”、现实很“质感”的双重“美感”。

“云养老”更智慧

潍州路街道总人口7.2万人，60岁以上老年人1.52万，占人口总数的21%。其中，高龄老人占比达18%，失能失智老人占比近7%。养老压力不言而喻。

北王社区光明北区养老服务驿站内，老人们不仅能享受到理疗服务，还能读书、玩牌、下象棋等，可谓“麻雀虽小五脏俱全”。隔三差五，幸福社区工作人员都会到独居失能老人肖林书家中“嘘寒问暖”。他身上铺着的智能床垫，可以准确感应和监测老人的呼吸、心率、体动等数据信息。一旦数据异常，就会实时发出警报，提醒看护人员。

现在的养老都这么“智慧”了吗？没错。潍州路街道搭建的智慧养老综合大数据平台，将互联网智慧引入养老服务各个领域、环节，创新“线上+线下”服务模式，促进养老资源优化配置，推动传统养老“转身”。街道民生保障服务中心主任张世栋介绍，智慧养老服务平台于去年12月19日正式上线试运行，目前已有约30名老人纳入平台管理服务。智能手环、一键呼叫系统等功能设备对老人的生命体征和日常生活情况能够进行24小时全方位检测和跟踪服务，通过一键呼叫可满足老年人医疗健康、生活照料、精神慰藉、物业维修等方面的多元需求。

据了解，老年人多、老旧小区多、医疗资源多、养老机构多、闲置资源多的“五多”现象，是加快城市更新、打造奎文区医养健康产业高地的“潍州路优势”所在。

开局，建专班、定方案、重调研、强学习，街道注重与专业机构的强强联合，不断促进居家社区机构相协调、医养康养相结合，多层次养老服务体系建设项目逐渐清晰。

破题，街道成立综合养老服务中心党总支，联合辖区50余家医院、诊所、学校、养老机构、超市、食堂、平台等建立智慧养老党群服务联盟，结合红色物业1173管理模式，以居家为基础、社区为依托、机构为补充，以居民需求为导向，在全区率先打造“1+10+N+6”智慧养老综合服务体系，即：1个街道综合服务中心、10个社区智慧养老服务点、N个小区嵌入式养老服务驿站，为辖区老年人提供以“助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医”为主的6项服务内容，让辖区老年人真正实现“老有所养、老有所乐、老有所为、老有所学、老有所医”。

赋能，“红色物业+智慧养老”，托起最美“夕阳红”。街道根据社区楼栋、居民数量和服务半径，就近划分87个社区网格，建立64个小区党支部，选派社区公益性岗位人员等担任网格员，成立了300余人的“红小二”服务队伍。同时社区工作人员由“专科化”向“全科化”转变，有更多的时间下沉网格，实现了养老服务无缝覆盖。

贴心，各社区百姓食堂就餐、点餐“外卖”上门服务极大方便了辖区老年朋友的“伙食”问题。除了百姓食堂，各社区还积极联合专业公司提供日间托老、居家服务、医疗卫生服务、护理康复、文娱活动等“大餐”，精神需求与物质需求的双重满足，进一步增加了养老需求与服务的“贴合度”。

“夕阳”无限好

街道智慧养老综合服务中心内，科学合理的布局结构让人赏心悦目。分别设置的智慧平台、呼叫中心、党群服务、服务资源网格分布、养老设施体验、多功能培训、中西医疗诊疗服务等10余个功能区域，可以为辖区老人提供养老资源信息查询、居家养老服务体验、医疗保健指导、居家设施设备租赁和休闲活动等服务，进而满足不同层次老年人的需求。

这边，10分钟时间内，工作人员接听五六位老年客户来电。“您好，需要上门理发服务吗？”“您好，之前我们的服务人员为您上门提供的送餐服务，您觉得怎么样，有没有什么意见和建议……”另一边，工作人员的电脑上，记录着上门服务的时间、事项、时长、满意度、潜在需求等，而这，只是该中心日常工作的一点点。在这里，不仅可以解决老人日常护理、一日三餐、医疗保障、物业维修等多种服务，子女也可通过手机APP实时关注到老年人的生活状况和身体情况，减轻了家庭负担，促进了家庭和谐。

东王社区居民吴从府今年已经88岁，其家属介绍，老人年纪大了，长期卧床，如果推着轮椅去一趟医院，来回都十分麻烦。“现在街道提供了签约医生上门巡诊服务，老人家只需在家里，就可以完成一些日常的检查。我们还可以与签约医生了解老人饮食和用药情况的注意事项等，很方便很省事。”

“我们最大的优势在于，所服务的会员相关信息都在数据平台内，包括身体情况、过往病史等，如果他所在辖区内有我们的服务中心，我们配备的医护人员可能对他的情况会很了解，所以只要一出现紧急情况，服务人员能第一时间到达，协助医护人员更好地做好紧急救治工作，并为医生采取紧急医疗措施提供参考信息。”街道党工委副书记王磊介绍说，大数据中心及时更新辖区老年人的信息数据，除了链接家政、医疗保健、紧急救援等服务，还能对老人的信息进行需求评估、供需大数据分析等。

打开街道产业规划图，奎文区颐养服务中心、日间照料中心、老年病医院、社区老年大学儿童之家等一个个项目正在有序进行中。“奎文区颐养服务中心建成后，将作为奎文区养老产业的“桥头堡”，通过以点带面，推动辖区相关房产资源及幸福街两侧商铺、店面进行改造升级，招引医养服务商、产品生产商、经销商进行产业引导，形成养老产业链，打造养老服务产业园区。”王磊介绍，下一步，街道将加快社区智慧养老服务站和小区服务站建设。对原有的日间照料中心进行改造升级，打造10处社区智慧养老服务站，配套建设20余处小区嵌入式养老服务驿站，社区食堂建设增加至7处，提供日间托老等优质综合养老服务，同时，通过不断推进养老服务规范化，让老年人享受到智能、便捷的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91369>

(来源: 奎文发布)

江苏：古城养老“新地标”，玩乐看病吃饭住宿这里都有！

昨天（4月25日），姑苏区老年友好社区创建暨大公园综合为老服务中心正式启动，苏州市老年大学双塔街道子城教学点、大公园社区“益基金”、大公园社区卫生服务站等三大嵌入式养老项目揭牌。据悉，大公园综合为老服务中心也是古城首家集全“嵌入式”床位、集聚“互助式”和“智能化”功能于一体的养老项目。

姑苏区今年在平江街道梅巷、金阊街道三元一村、沧浪街道漕泾一、双塔街道大公园等4个社区试点争创“全国示范性老年友好社区”。当天，苏州市文广旅局“精品文化”进社区项目、苏州市体育局“长者运动之家”进社区项目、苏州公园管理处“评弹表演”进社区项目等三个老年友好社区共建项目也同时启动，以便更好地提升社区服务能力和水平，增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

古城养老新地标，“一站式”服务满足老年人需求

“我们这个综合为老服务中心的设施真是不错，除了吃饭、看病，还可以定期过来做手工贴画、做小玩意儿。”今年76岁的居民霍春英和邻居们今天来到大公园综合为老服务中心二楼的手工活动室，一起做起了手工活。

而在同一层楼的娱乐活动室，大公园社区爱和乐管弦乐团召集人许卫正和其他成员一起排练合唱。“我们这个团队共有42人，分为小品、朗诵、器乐、合唱等小组。现在有了这么好的地方，我们排练更方便，也更起劲了。”许卫正开心地说。

大公园综合为老服务中心建筑面积近3000平方米，共6个楼层，设有幸福食堂、社区卫生站等7大活动场所，拥有全天候、家庭式养老床位29张，可以为社区有老年人的家庭提供短住托养服务，极大地丰富了“家门口”的一站式养老服务功能。据悉，该中心建设还得到了苏州市慈善总会和苏州金螳螂公益慈善基金会的大力支持，为整个项目定向捐赠了30万元医疗设备。

“智能”是中心最突出的亮点。“大公园社区党委书记苏家蓉介绍，该中心建立了智能化养老信息平台，发挥人脸识别优势，可以实时了解中心在住老年人数量、每日就餐情况、当日活动安排等相关信息，更能通过可视化智能抓拍功能，实现老人跌倒损伤时的及时预警，保障老年人的健康安全。同时，该中心嵌入卫生服务站的智能健康一体机，可通过刷身份证，完成身高、体重、体温、血氧、血压的一体化检测，自助检测提供的“体检报告单”可帮助老年人及时了解身体的最新状态。

此外，该中心还设有便民小超市和理发、缝补等低价便民服务项目，为居民的实际生活需求提供方便。

打造“3+X”社区养老服务体系，让老人“老有所养”

姑苏区老龄化程度严重，截至2020年底，全区户籍人口中60周岁以上老年人口数23.54万人，老龄化率达31.48%。姑苏区民政局相关负责人介绍，为满足老年群体对“老有所养”的美好向往，着眼于大部分老年人不离家庭、不出社区的养老意愿，姑苏区整合服务资源，在全市率先提出“3+X”社区养老服务体系，即街道综合为老服务中心、社区日间照料中心、社区助餐点为主要渠道，社会化助餐为补充。目前，全区建有8个综合为老服务中心、75个日间照料中心，社会化运营率达86.75%。

据悉，围绕区级适老化建设标准，姑苏区各综合为老服务中心通过“整合+输出”的方式，提供“助餐、助医、助浴、助学、助洁、助急”等社区养老服务，“一揽子”解决了老年人生活照护、群众文娱休闲、医疗助餐等需求。目前，姑苏区已有5个综合为老服务中心嵌入社区卫生服务机构，3个设置“喘息式”照护床位，实现医养融合深度发展。

“喘息式”养老，能让为老服务更“便利”一点。”葑门片区管理办公室副主任杜云表示，为保证老年人在子女出差、在外工作也能得到很好的照料，作为姑苏区首批综合为老服务中心和首批老年友好社区创建单

位，大公园社区综合为老服务中心首次探索了社区内的“家庭式养老”床位，通过由中心替代保姆照料老人，减轻家庭照料负担。

打造“老年友好社区”，推动养老事业和产业协同发展

为了更好地推动养老事业和养老产业协同发展，姑苏区将以打造“老年友好社区”为抓手，不断满足多层次多样化的养老需求，一方面，加快社区嵌入式养老服务设施布点，年内建成综合为老服务中心8个，打造全市首家“养老+托幼+卫生”一站式便民养老服务载体宝运路健康综合体。

另一方面，不断提升养老服务能级，包括大力发展“喘息式”服务，提供短托床位；积极推进“互联网+养老”服务模式，推广智能人脸识别系统在养老服务中的应用；升级智能点餐系统，实现老人便捷点餐、线上支付和送餐的全程监督；大力发展互助型社区养老服务，老年人通过志愿服务“赚取”积分，换取相应的服务，实现以老养老的友好互助模式。

姑苏区民卫局相关负责人介绍，着眼于养老事业和养老产业协同发展，姑苏区已成立姑苏健康养老公司，持续培育居家乐、姑苏康养、福星集团等优质“本土”养老服务企业，并与上海等养老服务水平高的地区的养老企业展开合作，吸引上海复星、国药康养、百行养老等“龙头”企业进行服务输入。

此外，姑苏区还与喜马拉雅、中国银行等企业合作，创新适合养老服务特点的有声服务项目、金融产品和服务方式，实现优势互补和资源整合共享。下一步，姑苏区将继续弘扬孝老爱亲文化传统，不断完善古城养老服务体系，让老年人在古城保护和更新中更有获得感，努力打造让老年人更加舒心、放心、安心的美好社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91373>

(来源：中国江苏网)

湖南：2021年省老龄健康工作会议召开

4月23日，2021年全省老龄健康工作会议在长沙召开。会议总结了2020年老龄健康工作，研究部署2021年重点工作。省卫生健康委党组成员、省计划生育协会常务副会长、省老龄办常务副主任康代四出席会议并讲话。

会上，郴州市、长沙市、株洲市、常德市卫生健康委，省人民医院，长沙县卫生健康局分别就老龄健康整体工作、老年健康服务、医养结合、老龄办工作、老年医学服务和医养融合体系建设等方面进行了经验交流。会议对荣获第三届全国“敬老文明号”和“敬老爱老老模范人物”的部分单位和个人代表颁发了奖牌和证书。

康代四充分肯定了2020年以来全省老龄健康工作取得的成绩。她强调，全省老龄系统应当提高站位，充分认识推动老龄健康事业高质量发展的重要意义；强化老龄健康工作责任使命，深刻领会习近平总书记的重要讲话精神；准确把握关于老龄健康工作的战略安排，展示新作为、彰显新担当。

康代四指出，各级卫生健康部门要聚焦工作重点。继续加强“银龄安康”工程、基层老年协会、老年友好社会建设；加快医疗养老深度融合，重点围绕“扩面提质、试点示范”做文章，推动全省医养结合工作开创新局面；促进老年健康服务体系不断完善；加强多层次、立体化、全覆盖的宣传，形成全社会共同关注老年人、支持老龄工作、发展老龄健康的良好环境，营造全社会尊老敬老爱老助老的浓厚氛围。

省卫生健康委、省中医药管理局、省计划生育协会相关处室负责人，相关委直属机构、联系医疗机构的主要负责同志，各州市卫生健康委分管领导、老龄健康科长及部分获奖代表共计120余人参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91374>

(来源：红网)

热点新闻

铁路出台新规定，方便老年人出行

在我国老龄化不断加剧的大背景下，未来老年人的出行频率将会越来越高。为了关爱和方便老年人顺利出行，铁路部门都推出了哪些暖心举措呢？

爱心窗口和绿色通道在招手。

现如今通过手机购票对于年轻人来说是一件再简单不过的小事，只需要几分钟就可以购买到火车票。而对于一些上了年纪的老年人却没有这么简单了，经常出现在手机上鼓捣半天也无法正确购买到火车票的现象。针对老年人的这个问题，铁路部门规定车站要保留一个人工购票窗口，并且支持现金购票，部分车站还设置了爱心窗口，以帮助老年人解决购票、改签等难题。

老年人优先购买到铺车票。

老年人由于年龄原因，大多数人腿脚不便，从上铺下下的时候不仅十分的费事，而且也影响自身的安全。因此，老年人出行购买卧铺的时候都希望能够买到下铺。以前给老年人购票的时候，手机上不能自主选择上下卧铺，买不到下铺票也没有办法。为此，铁路12306对售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，系统能自动检测识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。另外，只要是和老人一起购买火车票，系统会优先选择相邻的座位，方便去照顾老人，最大程度减少分割。

除此之外，在方便老年人出行方面，铁路还在车站设有重点旅客候车区，老幼病残孕等重点旅客均可在专门的区域候车，优先检票乘车行动不便老年人可以通过铁路12306客服电话进行预约旅客服务，工作人员将提供轮椅等“定制化”接送站服务；检票口设立人工验证通道，帮助老年人进行人脸识别与引导。

尊老爱幼是我国的传统美德，随着新技术的不断涌现，老年人的步伐已逐渐跟不上当今这个智能化的时代。铁路部门将紧跟社会的发展出台更多方便老年人的新规定，为老年人出行提供更多的保障，让他们能够继续乘坐这班时代的列车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91371>

(来源：中国山东网)

玩微信学理财经常被骗钱，老年人上网成瘾成了大问题

从只能玩微信到现在刷短视频、看直播，如今的老年人越来越新潮。“有了短视频，我不仅拓宽了眼界，还认识了不少新朋友，退休生活变得丰富多彩。”每天刷刷短视频，成为60多岁陈梅的生活新习惯。她的话也道出不少老年人的心声。数据显示，截至2020年5月，我国50岁以上“银发群体”移动设备活跃用户已超1亿，而且看短视频成为了中老年人最主要的娱乐方式。

不过，作为触网新人，老年人出现了易沉迷、辨识度低等一系列问题。不少子女呼吁，平台能否效仿“青少年模式”，给父母也设定个“老年模式”。

问题1作息不规律，刷视频刷到半夜

说起母亲近半年来玩短视频的经历，市民刘松直言“喜忧参半”。“我妈前年生了一场病，行动有些不便，出门比较少了，心情也有些低落。”后来，在朋友的介绍下，老人开始玩起了短视频。“看着一些有趣的内容，我妈妈挺开心的，我也觉得挺高兴。”

但是，高兴了没多久，刘松就发现了新问题。“我妈有时候晚上刷到半夜，作息都不规律了，血压也开始有点不稳定。”刘松有些无奈：“这下可让我体会了一把家有‘网瘾少年’的担忧。”只是上瘾的不是孩子，而是自己的亲妈，这让刘松觉得挺难办：“我只能善意地提醒，话说多了，老人还不高兴，我也是管不了。”

像刘松母亲这样刷视频上瘾的老年人不在少数。记者发现，近年来，随着短视频平台的部分视频时长变长，短视频不知不觉消磨时间的“杀伤力”也在变大。根据某移动互联网调研机构去年发布的一份《银发人群洞察报告》，在超过1亿的移动互联网“银发用户”中，看短视频已经成为最主要的娱乐方式。2020年5月调查数据显示，中老年人当日均使用快手、西瓜视频、抖音的时长分别达800分钟、1000分钟、1500分钟。

为什么老年人刷短视频可能比年轻人更上瘾？中国人民大学社会与人口学院副教授靳永爱分析，相比于在互联网环境下成长起来的80后、90后，老年人触网时间较短，互联网带来的新奇感受要远远高于年轻人，因而更容易上瘾。

问题2容易被忽悠，掏几千元学理财

相比刷视频时间过长，更让子女头疼的是，父母在刷短视频时难以分辨繁杂复杂的内容，稍有不慎容易上当受骗。

今年3月，市民王萌的父亲在短视频平台上看到一条名为“黑牛购”的视频，视频里说“一元就能秒杀各种名牌手机”。抱着试试看的心思，老人点击视频进入，被诱导着花15元购买了一张会员卡。购买会员卡后，他才发现，所谓的“一元秒杀”只是小概率事件，根本不像视频所说的“一元就能买”。

“这已经不是我爸第一次上当受骗了。”王萌抱怨中透着无奈。“去年，他刷短视频看到一个理财课程，说是十几块钱就能试听，就报了名。”随后，老人被拉进了一个微信群，并被“老师”强烈推销购买几千元的课程。“所幸我及时发现。去那个群里一看，内容有点跟传销似的，还说什么投资几天就能赚回报名费，特别不靠谱。”在王萌的及时劝阻下，老人方才没有继续购买课程。

几次被骗，让王萌不禁想要管理父亲的账户。“可是，这钱毕竟是父母自己的，我管着也不合适。”这让她很苦恼。无奈之下，王萌只能尽可能多跟父亲沟通，在付款前帮忙“把关”。“我不能一天老盯着他。”看到每次打开平台弹出的“青少年模式”，她觉得，平台是时候该推个“老年模式”了。

问题3骗老内容多，点赞抽奖易轻信

“因为老年人触网时间较短，他们的互联网素养也比年轻人要低。”靳永爱告诉记者，今年年初，一项针对老年人触网的调查发现，老年人对于网络上谣言、广告、诱骗内容等的识别能力普遍较低。

“调查中我们发现，像是一些谣言或者诱骗信息，一旦冠上了相对权威的名头，比如‘北京大学研究发现’‘新华网报道’等，老年人往往都会选择相信。”靳永爱说。

记者梳理了一些“骗老内容”，主要包括假冒官方账号；以“点赞抽奖”为名，假借送福利；称兄弟弟诱导互动、见面诈骗；通过猎奇、伪科学等内容，骗取互动等不良内容，急需老年人在刷视频时擦亮双眼。在假冒官方账号方面，违规视频通常利用相似的用户名、头像及视频内容，冒充抖音、快手等官方账号，或冒充其他机构、公众人物，利用官方活动或平台不存在的功能、规则、方法、活动骗取用户互动。

还有一些违规账号，利用了老年人的单纯善良，用称兄道弟、诱导交友等方式，诱导老年人进行互动，甚至见面诈骗。例如，有些视频通过“好大姐”“老头哥”等特殊称谓，或冒充名人诱导老年用户加好友，或者见面诈骗。还有的违规视频会在文字描述中写出“对方是你的通讯录好友”“对方是你附近的人”等欺骗性话术，诱导用户进行互动、观看直播。

此外，还有的视频通过猎奇、伪科学、迷信或者特殊行为等，骗取老年人互动。比如这类视频会添加“点赞求保佑”“点赞发大财”等内容，还有的视频通过“给我个赞我就吃了这条活鱼”等特殊行为，诱导集赞。

专家建议：宜疏堵结合，护老服务做到位

尽管老年人刷短视频“刷”出不少问题，但老年人触网也有不少积极作用。“从我们的调查来看，触网以及玩短视频的老人，普遍要比不触网的老人在幸福感、成就感等方面更高。此外，在代际关系上，触网的老人

因为接触更多新事物，以及与子女沟通更多等原因，也比不触网的老人和态度更高。”

短视频不仅开阔了老年人的眼界，还提升了他们的社会参与度。“我们的调查显示，目前老年人接触短视频更多的还是被动观看，但也有一部分人主动分享内容，甚至成为短视频达人。”靳永爱说。

一项数据显示，短视频正成为帮助老年人获取信息资讯、融入数字社会、展现自身才艺、拉近亲子关系的重要平台。新闻资讯、舞蹈、萌娃、聚餐、美食、婚纱摄影、街头采访、真人萌宠表情包、明星、普法等成为老年用户最爱观看的前十位题材。

60多岁的“模特奶奶”们亮出岁月铺就的另一种气质和美；专业的“律师奶奶”通过分享专业观点，展现银发族专业性的一面；婚嫁夫妻记录生活点滴，展示老年夫妻的真挚情感……还有越来越多的老年人通过短视频和直播参与数字生活，成为网红。

因此，对于老年人触网应疏堵结合，一方面，鼓励老年人接触新事物；另一方面，平台、社会都应加强护老方面的建设。“平台方面，可以效仿青少年保护模式，设置老年模式，帮助老年人过滤掉一些易受诱导的内容，以及设置观看时长，提醒老年人不要沉迷等。”靳永爱建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91387>

(来源：北京晚报)

滴滴在全国正式开通老年人打车400热线

为给老年人提供更便捷的出行服务，在交通运输部等主管部门的指导下，滴滴出行已在全国正式开通全国老年人电话叫车热线4006881700，为老年人提供电话叫车服务。

同时，滴滴已于1月22日在全国上线“滴滴老年版”微信小程序。用户在小程序内可设置超市、学校、子女住址、医院等10个常用地址，老年人只需选择常用地址，即可实现“一键叫车”。目前小程序“一键叫车”可支持呼叫滴滴快车。

老年人打车400热线由滴滴客服“老年人电话叫车小组”专项接线。当老年人有出行需求时，可直接拨打4006881700或点击“滴滴老年版”小程序中的“电话叫车”按键，告知客服自己的出发地和目的地，客服会立即帮助老年人用户代叫车。目前，老年人打车400热线可支持呼叫接入平台的出租车，即快的新出租，未来“电话叫车”将覆盖更多车型和服务。

叫车成功后，平台会向老年人用户发送短信，提示车辆预估到达时间、车牌号等信息；车辆到达后，会再次短信通知用户，并提供司机的联系方式（虚拟号码），如有需要，老年人可直接与司机电话沟通；行程结束后，可使用现金支付或扫码支付。

同时，滴滴将积极与交通运输部以及各地主管部门沟通，尽快接入交通运输部95128老年人电话叫车热线，并为95128的落地提供支持。未来滴滴会不断打磨完善产品和服务，探索为老年人提供优先派单、在滴滴出行App设置老年人打车专属入口等功能，以更好地便利老年人出行。

科技有爱，以人为本，普惠和包容不分年龄。未来滴滴将持续联合社会各界，走进社区、助老机构及其他老年人组织，帮助老年人更好地融入到数字生活中，并持续收集老年人群众的反馈意见。滴滴将持续通过高效易用的产品，为更多人提供更有温度的服务，让老年人的出行更便利、更暖心、更有幸福感。

滴滴出行

2021年4月26日

(来源：财经网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91394>

老年人不会用数字人民币怎么办？央行给出答案

“数字人民币在设计上满足公共性和普惠性需求，针对不同用户群体提出解决方案。如，整合健康码及余额显示的可视芯片老人卡，通过碰一碰或者二维码方式，为老年人提供便捷安全的数字人民币支付体验以及社交出行便利。”

25日，在第四届数字中国建设峰会数字经济论坛上，央行数字货币研究所所长孙荻刚就法定数字货币在包容普惠实现场景全覆盖、赋能实体经济、助力数字经济高速发展等方面进行了介绍。

孙荻刚称，“数字人民币是由人民银行发行的法定货币，具有法偿性，我国境内任何单位和个人在具备接受条件的情况下都不得拒收。”

不仅如此，数字人民币具有价值特征和物权属性，并与传统银行帐户松耦合，运用数字人民币安全加密存储等技术，具有支付和结算的特性，可提高支付效率降低支付成本。同时，数字人民币支持在线模式、单离线模式、弱网和无线网情况下点对点的双离线交易等模式，实现无差别的场景全覆盖。

孙荻刚强调，数字人民币在应用上还注重加强产业融合，通过推出一系列数字人民币创新应用场景，为各行各业提供多样化的支付方式。同时，不断与5G、车联网、物联网等创新技术相融合与迭代，提供全方位的万物互联支付体验，构建可持续发展生态体系，紧密融合新基建赋能数字经济发展。

据孙荻刚透露，未来数字人民币将围绕科技冬奥、智慧城市、智慧三农、数字政务、数字教育等重点领域结合试点地区发展规划、地方特点不断探索与地方经济发展相适应的数字人民币应用新模式，以开放包容与长期演进的原则构建数字人民币新生态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91397>

(来源：中国新闻网)

养老研究

我国第三支柱养老保险的发展研究

社会保障体系是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。从可持续性的角度看，一个国家应该依靠多样化的筹资和管理安排，在不同的支柱间、不同主体之间合理分担养老责任。长期以来，我国养老保险体系发展呈现不平衡的局面，特别是在人口老龄化背景下，要夯实应对人口老龄化的社会财富储备，就要全面建成多层次、多支柱的养老保险体系。2020年12月，中央经济工作会议首次提出要“规范发展第三支柱养老保险”，今年3月发布的2021年《政府工作报告》和《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》再次重申了这一点，人力资源和社会保障部宣布作为第三层次的个人养老金推出在即，这些都显示出发展第三支柱养老保险的紧迫性。

建立个人养老金制度，规范发展第三支柱养老保险（层次），符合积极应对老龄化的国家战略要求，有助于实现把更多的人纳入社会保障体系，为人民群众提供更可靠、更充分的保障，不断满足人民群众多层次多样化需求，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，进一步织密社会保障安全网，促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展。

我国第三支柱养老保险的功能定位

我国实行的是由基本养老保险、企业（职业）年金和个人养老金组成的“三支柱”或“多层次”养老保险体系。就“三支柱”而言，主要强调了三者的不可或缺性，虽然在养老保险体系中的作用和功能各自有所侧重，但是，重要性应该是基本相当的。然而，虽然我国早在20世纪90年代初便确定了发展养老金“三支柱”的改革框架，但是三支柱只是名义上并列，实则地位差距悬殊。

作为我国第一支柱的基本养老保险，采取的是现收现付制和基金积累制相结合的模式，集再分配、储蓄和保险三个功能于一身，与世界银行养老金分类方法中通过税收融资、强调规模适中和有限度地缓解老年贫困即以保险和再分配功能为主的第一支柱存在明显不同，其实施依据是《中华人民共和国社会保险法》，属于专门立法。

作为第二支柱的企业年金，属于企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上自主建立的补充养老保险，与世界银行分类法中的雇主主导的强制储蓄的第二支柱也有较大不同，其实施依据是由人力资源和社会保障部、财政部制定的《企业年金办法》，属于行政法规。

第三支柱养老保险作为个人养老保障的补充养老保险，长期以来都没有得到足够的重视，既没有明确的概念界定，也没有相关的法律法规在制度上予以保障，只是银保监会、财政部和税务部门通过协调针对产品予以一定的税收优惠。此次推出在即的个人养老金制度已明确了发展思路，即以账户制为基础、个人自愿参加、国家从税收上给予支持和资金进行市场化投资运营，应该有助于第三支柱真正在制度安排上成为养老保障体系的一部分，增强养老金的积累和保障能力，真正实现规范发展。

在功能定位和制度安排上的不同，导致了我国“三支柱”的发展呈现极不平衡的局面，第一支柱在整个养老体系中承担了主要的养老保障责任。截至2020年年底，第一支柱已覆盖9.99亿人，第二支柱已覆盖5800多万人，第三支柱覆盖范围非常有限，2018年5月1日试点推出的个人税收递延型商业养老保险，参保人数只有不足5万人。从养老资产结构看，第一支柱约占82.9%，第二支柱约占17.1%，第三支柱的比例（不包括商业养老保险年金基金）则基本可以忽略不计，与美国养老金资产中第一支柱占10%、第二和第三支柱占90%的比例结构形成鲜明对比。就第三支柱而言，根据美国投资公司协会（Investment Company Institute, ICI）的数据，截至2020年第二季度末，作为美国第三支柱的个人退休账户（individual retirement account, IRA）资产规模已经达到10.8万亿美元，占美国养老市场总资产的34%，高于20年前的23%。美国IRA的投资范围涵盖了股票、债券、交易型开放式指数基金（通常又被称为交易所交易基金，Exchange Traded Funds, ETF）和共同基金等一系列金融产品，持有IRA的家庭持有金融资产的中位数是没有IRA的家庭持有金融资产中位数的7倍。美国家庭通过IRA持有的金融资产占所有家庭金融资产的11%。因此，不论是在扩大覆盖面还是养老金规模上，我国第三支柱养老保险都存在着很大的发展空间。

我国第三支柱养老保险的发展现状

（一）缺乏政府与政策支持、发展严重不足

我国居民养老保障体系以第一支柱为主导，第二支柱较为薄弱，第三支柱严重不足、规模最小。当前的养老体系中，第一支柱基本养老保险是由政府主导的，依照《中华人民共和国社会保险法》强制要求企业为员工投保和缴费的一项福利制度，是我国养老保险体系的主要部分。截至2020年底，第一支柱已覆盖9.99亿人，第二支柱（包括企业年金和职业年金）已覆盖5800多万人。截至2019年末，第一支柱覆盖了所有的就业人口，养老保险基金结余6.29万亿元。第二支柱的企业年金是由企业自行主办、职工自愿参加。截至2020年第二季度，全国有99693家企业建立了企业年金，参加职工人数为2636.86万人，基金积累规模约为1.98万亿元。截至2019年5月底，第二支柱的职业年金结余规模近6100亿元。

目前，关于第三支柱的概念尚未有统一和官方的定义。有学者仅将2018年开始试点的个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税优型养老保险”）称为第三支柱养老保险，这类产品目前仅在三个地区试点，保费收入约为3亿元，参保人数4.76万人。从功能性来看，第三支柱还应当包括个人自愿向商业保险机构购买的具有养老保障属性的保险产品。据统计，2020年1至9月，保险业养老年金保险保费收入仅为551亿元，截至2020年9月，商业养老保险有效保单超过8000万件，积累了5600亿元的保险责任准备金。

可以看出，在我国当前的养老保障体系中，第一支柱为绝对主导（资金规模占比超过70%），第三支柱发展最为不足，即使按照最宽口径的定义和最新数据，第三支柱在全部养老保险资金中的占比仅为6%。

（二）长期性的养老金融产品匮乏、消费者购买意愿不强

当前我国居民金融资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款。而居民的养老保险资产还不到1万亿。居民家庭金融资产配置中，可以用于长期养老的资产占比很小。目前保险业年金产品发展严重不足，保险公司提供的年金型养老保险产品在人身险行业中的占比很低。2020年1至9月，2.64万人身险保费收入中，养老金保费收入仅为551亿元，占比仅为2%。保险公司的年金产品中，养老保障功能较强的传统型产品数量占年金保险产品总数的比例不足10%。目前市场上不缺以养老名义的金融理财产品，但真正能起到平滑收入和养老储备作用的养老金融产品并不多。2018年3月，证监会推行的养老目标基金，其规模已经超过了370亿元。这类基金由公募基金发行，以养老投资为目标，但一般也只有1年到5年不等的封闭期。与银行理财等金融产品一样具有短期性。

真正能够起到养老作用的保险或金融产品需要居民提前数十年在壮年时进行购买，并持续缴费10年以上，以达到一定的累积数额用于养老保障。但需要居民削减当下的消费支出，以应对20年或30年甚至更久之后的养老费用支出。出于预防性动机进行的储蓄或投资行为，更加偏好具有流动性、收益确定性的资产，因此，对长期的具有养老保障功能的保险产品缺乏购买意愿。

（三）税优型养老保险试点未取得预期效果

财政部、银保监会等部门出台文件，2018年5月起，在上海、福建和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险。采用延迟纳税（EET）的优惠模式，对购买符合条件的养老保险的保费支出，在购买时予以免税，税收递延至养老金领取时收取。账户资金收益也暂不征税。截至2020年4月底，个人税收递延型商业养老保险累计实现保费收入3亿元，参保人数4.76万人。

这一制度未取得预期效果。一是由于当前政策对当期的税收优惠力度较小。对于保费支出的税收免除比例不高于当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%或1000元之间的较低者，难以形成有效的激励。且领取时的税收减免力度对于多数人意义不大。二是试点地区、试点产品范围十分有限，且相应的税收扣除操作十分复杂繁琐。客户投保时需录入单位税务号等信息，并需本人登录中国信保平台办理账户激活手续。后续信保平台逐月生成税延养老抵扣凭证，提交单位人力资源部门（HR）、财务人员按月办理税收抵扣事宜。这使投保人的节税体验大打折扣。当前的税收优惠制度所覆盖的群体仍是以具有工资收入的群体为主，这类群体通常也在第一和第二支柱的覆盖范畴，具有一定的养老保障，养老保障的动机不强。

第三支柱养老保险发展的国际经验

（一）美国的个人退休账户（IRA）

美国第三支柱养老金制度指个人退休计划，是在1974年美国国会通过的《雇员退休保障法案》基础上改进而来，此后，又对个人退休账户进行了多次完善，形成了多种类型的个人退休账户。

1. 账户类型多样，以雇主发起为主。目前，IRA可以分为传统型、雇主发起型和罗斯型IRA。传统型IRA可由个人单独设立，也可由企业代为设立，但必须由个人委托符合条件的第三方金融机构管理账户。雇主发起型IRA由1978年通过的《税法法案》和1996年通过的《小企业工作保护法案》推动确立，对于雇主发起型IRA，雇主必须为员工进行匹配缴费且缴费立即属于雇员所有，不附带任何条件和时点要求。罗斯型IRA是在1997年《财政法案》颁布后建立，以税后收入缴费，但投资收益在取现时免税。纳税人收入必须低于一定的限额才能建立罗斯型IRA。其他类型IRA持有人在满足一定的条件下，可将其账户的部分或全部资产转移至罗斯型IRA。截至2019年，传统型IRA仍然是IRA的最重要组成部分，对IRA总规模占比高达85%，而罗斯型IRA为9%，雇主发起型IRA则为6%。1996年，美国国会通过《小企业保护法案》，允许无就业的配偶可以向夫妻共同申请的个人退休账户进行额外缴费。

2. 税收优惠和转移机制较为完善。税收优惠方面，以传统IRA为例，个人可以依据收入情况，决定存入IRA账户的缴费数额，缴费金额和投资收益可延期缴税。罗斯型IRA则更加灵活，一方面可以提前支取已缴金额，并无需缴纳惩罚性的税金（但59.5岁之前提取账户中的投资收益时，则需要缴纳10%税金）；另一方面是没有70.5岁的年龄上限，在退休后依旧可以继续向账户中缴费，享受税收待遇。转移机制方面，IRA具有良好的转移机制，户主在转换工作或退休时，可将第二支柱401(K)计划（该计划规定企业补充养老保险由雇员和雇主按一定比例共同支付）的资金转入IRA账户，避免不必要的损失。以传统IRA为例，截至2015年传统IRA转入资产占比已达96.29%，说明了转移机制对于IRA发展的极大促进作用。

3. 资金运用较为多元，是资本市场重要的参与者。IRA将近半数资产投资于共同基金，入市程度高。据ICI披露，IRA对共同基金的资产配置达到44%，入市程度高，而对银行与储蓄机构存款、寿险资产、其他资产的占比则分别为5%、4%、47%。对共同基金的资产配置从1975年的1%到2019年的44%，说明了IRA多年来对共同基金发展、美股机构化的推动作用。

（二）日本个人储蓄计划（NISA）与个人缴费养老金（iDeCo）

1. 覆盖范围广，以个人发起为主。日本的第三支柱养老保险包个人储蓄计划（Nippon Individual Savings Account, NISA）个人型定额供款养老金计划（Individual-Type Defined Contribution, iDeCo）。iDeCo是受《定额供款养老金法》管辖的私人养老金计划与美国的第二支柱401(K)计划的运作相似，但iDeCo是由个人发起，以国家养老金基金联合会为主体实施，并由金融机构进行托管，覆盖范围包括了日本所有在职员工及家庭主妇，参加该计划的前提条件是已经参加并按时缴纳了日本第一支柱国家养老金的保险费。2017年，iDeCo参与者的适用范围扩大至公务员与家庭主妇，覆盖范围进一步扩大。NISA也是由个人发起设立的储蓄账户，本质上是投资相关金融产品以及投资相关金融工具设立的免税账户，通过该账户进行投资所产生的收益可免除除的资本利得税。NISA的覆盖范围更为广泛，允许未成年人参与。

2. 鼓励提前储蓄。个人储蓄计划（NISA）账户中的缴费，可在5年内免除其所得税和资本利得税，每年缴纳的上限为100万日元，覆盖人群是20周岁以上的居民；2016年日本政府对于未成年人（0-19岁）推出少年个人账户，实施小规模投资免税制度，以鼓励提前开始储蓄。设定年度免税投资限额80万日元，股息、股票转让收益、投资信托等均可免税。NISA的运作模式以高额的税费减免额度和多样化的金融资产配置为突出特点，提升了民众养老储蓄累积效率，受到了民众的支持和欢迎。

发展我国第三支柱养老保险的政策建议

（一）完善顶层设计和制度建设

第三支柱的建设涉及企业、政府和个人，需要财政部、国家税务总局、人力资源和社会保障部、银保监会等多部门联合参与。因此，需要首先明确其功能定位和模式框架，在制度上给予第三支柱与第一第二支柱同等重要的地位，通过制定和完善相应的规章制度，明确第三支柱的内涵、覆盖人群范围、参与方式、运作模式和相关监督管理部门。

虽然强调遵循自愿原则且基金市场化运行，但是政府在第三支柱养老保险发展中的作用仍不可或缺，主要包括以下方面：1. 建立统一的信息管理服务平台，保障个人账户建立和运行的便利性以及信息安全。2. 推动相关法律法规的制定，确保个人养老金制度有明确的实施依据，并实行有效的监督。3. 制定明晰的市场规则并且实行有效监管，保障投资运营的市场化与竞争性，加强对投资者的风险教育。4. 加大基本养老保险的再分配力度，强化互助共济功能，缩小收入差距，降低挤出效应。5. 推动个人所得税、资本利得税等税制改革，形成税收与养老相匹配的制度环境。6. 维护宏观经济稳定，保证个人养老储蓄长期积累的基础。

（二）建立和完善第三支柱个人账户及相关基础设施

从各国的经验来看，不论是由个人发起还是雇主发起，个人账户都是第三支柱最为重要的基础设施。因此，应当尽快明确我国第三支柱个人账户的实施路径，明确个人账户的发起主体、管理部门、运作主体。建立完善的转移接续机制，包括企业年金账户与个人账户之间的转移机制以及个人工作单位、工作地变动后的转移与接续。个人账户还是各种优惠政策实施的载体，因此还应建立金融市场基础设施与国家税务信息系统的对接，以便税务部门掌握该账户内的缴费、投资和收益情况，为税收优惠和递延征收提供依据。

结合我国的国情，建议考虑以企业发起为主，但个人账户应该可以做到与金融市场的双向对接，即既可以用个人账户的资金投资金融市场的养老相关产品，也可以通过购买符合规定的养老产品（比如政府明确规定的养老保险产品）来建立和充实个人账户，以满足灵活就业和未就业群体的养老需求。

（三）进一步优化第三支柱的税收优惠制度设计，简化税收减免的操作程序，提高优惠力度，提高政策的激励程度和覆盖面

应当进一步加大税收优惠力度，随着新个税提高起征点、增加专项扣除的推出，适当提高税延型养老保险税前抵扣标准。比如，每月抵扣上限可提高至2000元或3000元。同时建立抵扣额度上限与社会平均工资增长指数挂钩的动态调整机制，未来随着经济发展和收入水平的提高，动态提高税前抵扣额度。将领取阶段的实际税率降至3%左右的水平。借助个人所得税手机软件（APP）的推出，将税延型养老保险税前抵扣纳入个人所得税专项扣除项目，进一步简化税前抵扣流程。探索建立直接补贴式个人养老金制度，对于年收入没有达到起征点或灵活就业群体，可以给予一定比例的财政补贴，使政策惠及中低收入人群，扩大制度的覆盖面。

（四）增加养老金融、养老保险等产品的供给，并做好与个人账户的对接

第三支柱养老金要能够保证个人账户中资产的保值增值。因此，一方面将个人账户中的累积资金对接到专门的金融与保险产品上，并鼓励这些产品进行多元化、长期化的投资，以达到较好的资金运用收益水平。同时还应当借助长期健康保险、长期护理保险等险种与个人账户的对接，利用保险机制为老年人提供健康管理及护理等服务，提高老年人养老生活的质量。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91361>

（来源：金融时报）

刘伟：推动实施积极应对人口老龄化国家战略，做大做强社保基金

党的十九届五中全会提出：“健全多层次社会保障体系”“实施积极应对人口老龄化国家战略”。这是以习近平同志为核心的党中央深刻把握我国经济社会发展形势，立足全局、着眼长远作出的重大部署。全国社会保障基金（以下简称全国社保基金）作为国家社会保障储备基金，是多层次社会保障体系的重要组成部分，也是应对人口老龄化的重要财力基础。全国社会保障基金理事会（以下简称社保基金会）作为社保基金的管理运营机构，肩负着积极应对人口老龄化提供坚实资金保障的职责。做大做强全国社保基金，更好发挥其在社会保障体系中的“压舱石”作用，对于我国经济社会持续健康发展具有重要意义。

坚持正确的理念和方法

健全多层次社会保障体系，做大做强全国社保基金，必须立足我国基本国情和发展的阶段性特征，坚持正确的理念和方法。

坚持以人民为中心。习近平总书记强调：“党团结带领人民进行革命、建设、改革，根本目的就是为了让人民过上好日子”“必须坚持以人民为中心、紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢植根人民，并落实到各项决策部署和实际工作之中”。社会保障体系建设关系国家长治久安，关乎人民幸福安康。进入新时代，我国社会主要矛盾发生转变，人民群众的美好生活需要日益增长。健全多层次社会保障体系，推进相关制度更加成熟、更加定型，有利于解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，满足人民群众多层次多样化的需求。做大做强全国社保基金，必须坚持以人民为中心，围绕保障和改善民生，始终做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享；坚持问题导向和目标导向，抓紧补齐社会保障制度短板，更好满足人民对美好生活的向往。

坚持新发展理念。党的十八大以来，我国社会保障体系建设特别是养老保险制度建设取得重要成就。党的十九届五中全会强调：“把新发展理念贯穿发展全过程和各领域”“实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展”。贯彻落实新发展理念，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，促进经济社会协调发展和社会和谐稳定；坚持从保障基本权益做起，在发展中保障和改善民生，推动社会保障事业与经济发展阶段和财力水平相适应。在新发展阶段，做大做强全国社保基金，必须以新发展理念为引领，确保基金安全和保值增值，稳步扩大基金规模，努力开创全国社保基金发展新局面。

坚持系统观念。系统观念是具有基础性的思想和工作方法。社会保障能力建设是一项宏大的系统工程，既需要抓紧补齐制度短板，也需要促进人口长期均衡发展、积极应对人口老龄化。我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量持续增长，应对人口老龄化的任务艰巨而紧迫。做大做强全国社保基金是积极应对人口老龄化的重要举措，必须坚持系统观念，加强前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进，不断提升资金保障能力和水平。

推动实施积极应对人口老龄化国家战略

“十四五”时期是应对人口老龄化的重要窗口期，也是社会保障制度补短板的关键时期。加快健全包括多层次、多支柱养老保险体系在内的社会保障体系，实施积极应对人口老龄化国家战略，对于抓住用好这个重要窗口期具有重大意义。全国社保基金主要用于人口老龄化高峰时期的养老保险等社会保障支出的补充和调剂，做大做强全国社保基金必须紧紧围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，助力国家成功应对人口老龄化。

助力健全完善社会保障体系。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央作出一系列重大部署，推动社会保障制度改革取得突破性进展，建成了世界上规模最大的社会保障体系。党的十九届五中全会提出，要健

全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系；推进社保转移接续，健全基本养老保险、基本医疗保险筹资和待遇调整机制；实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄；发展多层次、多支柱养老保险体系。这为健全完善我国社会保障体系提供了改革路径、明确了发展蓝图。当前，必须抓住我国经济社会高质量发展、人口老龄化程度相对较轻的有利时机，进一步增加社会财富积累，做大做强全国社保基金，助力健全完善社会保障体系，为社会保障可持续发展、积极应对人口老龄化奠定坚实基础。

助力养老保险体系均衡、可持续发展。当前，我国养老保险体系发展还不够均衡。作为第一支柱的基本养老保险总体规模依然偏小，但在三支柱中的占比却较高。这说明作为第二支柱的企业（职业）年金的覆盖面较窄、资金积累规模有限；作为第三支柱的个人储蓄性养老保险和商业养老保险发展滞后。截至2019年底，我国基本养老保险基金累计结余约6.28万亿元，全国社保基金已有2万多亿元的战略储备，但二者总和占国内生产总值（GDP）的比重还不够高。促进养老保险体系均衡、可持续发展，一方面需要继续壮大作为第一支柱的基本养老保险规模，加快发展第二和第三支柱，实现三大支柱均衡发展、协同发力；另一方面需要采取多种措施做大做强全国社保基金，拓宽基金收入来源，增加基金积累、加强运营管理。

助力明晰各方责任边界。为满足人民群众日益增长的养老需求，做大做强全国社保基金需要在明确责任边界的基础上科学测定未来养老金的收支发展态势，夯实国家养老储备。在明晰各方责任边界方面，首先需要处理好中央与地方的关系。建立健全养老保险责任分担机制，坚持“统筹不统揽”，明确不同层级政府在本国基本养老保险制度中的事权责任，发挥好中央和地方两个积极性。其次需要处理好政府与企业的关系。政府的主导作用体现在围绕“兜底线、织密网、建机制”要求投入资源，设计更为合理的制度安排。企业作为市场主体，应按规定履行缴费等社会保障责任和义务，在发展补充保险、商业保险中发挥积极作用。同时，健全和完善多缴多得、长缴多得的激励机制，引导全民积极参与，实现参保者权利与义务相统一。

更好履行基金安全和保值增值主体责任

自2000年成立以来，全国社保基金从无到有、由小到大，储备规模逐步扩大，运营能力不断提高。特别是“十三五”期间，基金规模快速增长，划转部分国有资本充实社保基金基本完成。截至2020年底，社保基金规模已达2.45万亿元，中央企业和中央金融机构划转国有资本总额1.68万亿元。但也应看到，目前全国社保基金积累规模依然偏小，基金投资运营体制机制还需进一步完善。“十四五”时期，社保基金会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着眼健全多层次社会保障体系和积极应对人口老龄化国家战略，聚焦人口老龄化高峰期社会保障收支缺口的补充、调剂，更好履行基金安全和保值增值主体责任。

建立持续稳定的战略储备基金充实壮大机制。根据我国人口发展趋势和经济社会发展状况，围绕战略储备基金定位和阶段性目标，坚持精算平衡和可持续原则，分阶段量化测算全国社保基金的合理规模区间。以覆盖企业职工基本养老保险基金支出时点为衡量指标，明确在一些人口发展重要节点上全国社保基金的规模目标，并制定相应发展规划。结合中央财力状况，推动建立稳定的全国社保基金注入补充机制，探索拓宽资金来源渠道，保持基金规模合理适度 and 稳定增长，不断夯实储备基金的“托底”功能。

健全规范有效的国有资本划转、承接和管理机制。自2017年党中央、国务院决定划转部分国有资本充实社保基金、支持基本养老保险制度改革以来，中央层面划转工作已经完成。未来，需完善国资监管机构、划转企业和社保基金会有效衔接的工作机制，做好划转国有资本承接、管理、运营。落实对划转国有资本的收益权、处置权、知情权，在不干预划转企业日常生产经营前提下，履行好财务投资者职责。结合未来支出需求，完善财政收益管理机制，研究制定划转国有资本分红等收益管理投资政策，明确撤回使用具体办法。聚焦金融服务实体经济，加大股权投资力度，积极参与国有企业改革和国家重大项目，推动投资收益与社会效益实现双赢。

构建科学的基金风险管控体系。在基金投资运营管理中，必须始终把安全摆在首位，切实防范各类市场风险、信用风险和操作风险。坚持收益与风险一致性原则，将风险贯穿于资产配置和投资执行的全过程，加强对风险的识别、度量、防范和监控，构建系统完备、数据互通、科学规范的全面风险管控体系。健全全流程风险管控机制，做好投前、投后、退出的风险监控、预警、应对，强化流动性风险管理。建立境外投资风险防控体系，确保境外投资安全。健全内部控制体系，强化内控检查和内部审计，推进数据标准化和内控信息化，发挥好内部控制在防范风险中的基础性作用。

加强一流社会保障资产管理机构建设。认真落实党中央对社保基金会的职能定位和机构改革方向，探索建立更加符合市场发展规律与基金投资运营要求的管理体制和运行机制，更好承担起基金安全和保值增值主体责任。坚持长期投资、价值投资、责任投资的思路，坚持安全性、收益性原则，审慎稳健开展投资管理。完善投资决策体系，构建专业的管理框架，形成高效的运作流程，做好基金投资运营资产退出管理，实行投资全生命周期管理。同时，地方委托管理的养老保险基金规模已达1.2万亿元，要进一步完善投资管理政策，优化委托模式，提高收益水平。研究创新社保基金会用人机制，加强专业化人才队伍建设，完善适应长期投资的绩效考核机制，建立专业化、市场化的激励约束机制，提升管理效能，更好地担当使命、履职尽责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91367>

（来源：人民日报，作者：刘伟）

养老类型

河南：家门口的幸福养老

“敢吃这个马，小心你的车。”4月18日上午10点，在许昌市魏都区南关街道七一社区托老站，69岁的赵国明正和同伴下象棋，数位老人一旁围观，其乐融融。

托老站都提供啥服务？“主要为老人提供日间生活照料、健身娱乐等服务。”七一社区党支部书记、居委会主任马静说，辖区内60岁以上的老人有1000多人，托老站投入使用后，很受他们的欢迎。

记者走进托老站，只见干净整洁的活动室装有空调，摆放着桌椅，配备象棋、跳棋和扑克牌等文体用品，丰富老年人的文化生活；在康复训练室，老年人可以借助肢体协调训练器进行简单的康复训练；助浴间特意安装了洗浴扶手，为老年人的洗浴安全增添一份保障……

“来到托老站，除了有老伙计一起下棋、唠家常，还经常有志愿者的爱心慰问、文艺演出。”赵国明说，“在这里，我们的精神生活不枯燥，不单调。”

“叔，您坐这里，今天的午餐有鱼香肉丝、土豆丝、米饭……”到了午餐时间，赵国明来到了不远处的七一社区养老服务站，工作人员正忙着招呼陆续到来的老人就餐。

“过去，吃口热饭，对我们独居老人来说都是个难题，现在难题已经迎刃而解。”赵国明说，“在助餐点吃一顿早餐只需2元钱，吃一顿荤素搭配的午餐只需5元，而且菜品天天不重样。”

为让老年人老有所养、老有所乐，许昌市委、市政府连续两年将打造“一碗汤距离”便捷养老服务网纳入市级重点民生实事，强力推动“机构、社区、居家”养老服务融合发展。截至目前，该市已建起了255个社区托老站、14个城区综合养老服务中心，覆盖服务对象10多万人。

如何借助现代智能化平台推进居家和社区养老？

一部手机就是一个“电子保姆”，让79岁的刘晓萍轻松得到上门护理和陪伴服务。

刘晓萍的手机，不仅屏幕大、声音大，机身上还镶嵌着一个“SOS”呼救键。无论白天黑夜，她只需按下“SOS”键，许昌智慧养老居家服务信息平台的电脑屏幕上就会显示她的姓名、年龄、住址、病史等个人信息，以便为她提供及时的救助服务。如今，许昌智慧养老居家服务信息平台已覆盖服务人群3万人。

惠老之举更实，敬老之风更浓，莲城老人正自信从容地享受幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91354>

（来源：大河网）

养老机构陷入“围城”式困惑

伴随着我国老龄化的加剧，养老服务业成为人们眼中最具潜力的“朝阳产业”。近年来，不少投资人、运营商蜂拥而至，冲进这片“蓝海”，各类养老机构如雨后春笋般涌现出来。

但是，目前我国养老市场尚处在初步摸索阶段，不少民办养老机构日子并不好过，存在盈利微薄、经营风险大、用工难等问题。一位业内人士评价，养老产业如同“围城”，外面的人想进去，进去以后却备受煎熬。

2020年末，养老机构数量达3.8万

近日，国家统计局发布的《2020年国民经济和社会发展统计公报》显示，2020年末，全国养老机构数量为3.8万个，养老服务床位823.8万张。相比2019年，养老机构数量增加4000个，养老服务床位增加62.4万张，增长速度远高于2019年。

艾瑞咨询发布的《2021年中国养老服务发展报告》提到，预计2030年我国养老产业的市场规模将达到22.3万亿元。报告称，未来5年至10年，新中国成立后的第二代“婴儿潮”即将步入老年，这部分人群的消费水平较高，消费理念相对开放，对晚年生活的品质性和享受性要求更高。并且敬老爱老是中国传统美德，大多数中青年人也经常为老年人采购老年用品，这些都是未来养老服务易转化的潜在用户。

庞大的市场需求，让诸多想先吃螃蟹的人跃跃欲试。天津人姬春晓曾在日本生活数年，他的好友德永理利在日本东京千叶县一家小型社区养老服务机构工作。

姬春晓告诉《法人》记者，德永理利所在的养老机构是典型“社区养老”模式。该机构主要提供两种服务，一种是对老人提供上门服务；另一种是让老人来社区养老院，可以早上来晚上回家，还可以住两三天或者一周，也可以一直在这里生活。这种运营模式得到日本政府大力提倡，在日本各地被成功复制，并遍地开花。

2019年，姬春晓决定回国创业，他想参照日本“社区养老”的模式，进入中国市场。他认为，中国人观念较传统，容易接受“居家养老”。“老人需求也比较简单，只要把助浴、配餐、医疗、出行这四项做好，把服务做好，相信这种模式会受到欢迎。”

唐女士深耕医疗领域10余年，她于2020年在上海创办了一家心肺康养一站式养护中心，坚持“医养结合”模式，以此进入养老行业，服务于50岁至80岁的高净值人群。

她说，“创业的想法源于2019年的一次车祸，120急救车将我送到医院急诊，从急救车抬至急救床期间，因感觉没有尊严、过度医疗，而使身心受到创伤。我那时候立志做医疗服务领域最顶级的服务，真正以人为本，让客户有尊贵感、极致体验和享受。”

近年来，像姬春晓、唐女士这样投身于养老行业的创业者越来越多，国内的养老产业开始迅猛发展。

陷入“围城”

然而，冲进养老“蓝海”后的运营商，冷暖自知。一位业内人士评价，养老产业如同“围城”，外面的人想进去，进去后却备受煎熬。

运营两年后，姬春晓切身感受到了创业之难。他坦言，“虽说人口老龄化加剧，但真正有需求的老人并不多。比如70岁的老人，生活还是可以自理的，可能更需要的是心灵慰藉。这样的现状对养老机构有直接的影响。”

“以天津为例，至少有70%以上的养老机构，入住率不会超过一半，盈利比较难。”谈及背后的原因，姬春晓认为，有制度、商业层面的问题。

“许多制度需要完善，比如长护险，各个地方情况不一样。上海的长护险基本全覆盖，补贴力度很大，老人的负担不是很重。今年的6月1日，长护险在天津落地，以重度失能这部分为主。”他说。

“从商业层面来说，养老机构成本投入极高，但盈利微薄。尤其去年受新冠疫情影响，许多小型养老机构根本熬不下去，资金链紧绷，有的甚至倒闭了”。

上海狄戴心肺康养一站式养护中心的汪和骏，在养老行业工作多年，有着自己独特的体会。在他看来，我国自古就有“养儿防老”的观念，养老的意义在于回归家庭生活。无论是父辈或子辈，都比较青睐有着强烈情感联结的家庭养老模式。这导致了我国社会养老意识不足。

他介绍，老年人收入普遍较低，能够支付的养老服务费用存在着上浮的天花板，因而养老机构在进行服务定价时往往受到很大掣肘，利润只能保持在微利水平。

“另外，养老机构经营风险大。养老机构接收对象中很多都是失能失智或高龄老人，极易发生走失、意外伤害等情况，并引发纠纷，加大了养老机构经营风险。”汪和骏说。

他进一步谈到，“我国养老专业人才也很匮乏。由于劳动时间长、强度大、报酬低，长期处于超负荷运转，工作没有晋升空间，许多养老服务从业人员频繁跳槽改行，养老服务队伍极不稳定。大部分养老机构因养老服务收费较低，难以提供更高的工资待遇，招人留人十分困难，更无力招收医疗、康复、心理等高素质的人才。养老机构对待养老人才的态度也存在误区，把培养养老人才等同为培养养老护理人员，认为养老服务‘态度好就行，谁都能干’，把人才策略简单化、不重视员工职业规划的做法普遍存在。”

艾瑞咨询发布的《2021年中国养老服务发展报告》也指出，我国养老市场尚处于初级阶段，市场混乱、标准不明确，盈利模式亟待摸索。许多企业专业性不足，定位不清，提供的服务和当前的需求不服，因而陷入“围城”。

国家卫健委：支持社会办医养结合机构

4月8日，在国家卫生健康委召开的新闻发布会上，老龄健康司司长王海东介绍，我国老年人大多居家和社区养老，形成“9073”的格局——90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。“所以，我们提供医养结合服务的重点还是居家和社区。”

“我们大力支持社会办医养结合机构，为老年人居家养老提供延伸的医养结合服务，这方面医保也给予了很多支持。”王海东说。

这样的政策背景下，医养结合类养老机构或将成为未来的趋势。

目前，我国养老机构主要分为地产模式、护理院和养老服务机构三大模式。其中，地产模式中养老地产医养护的服务属性弱，具有很强地产属性，高端养老社区主要针对高净值老年人群，即“高知、高干、高管”，这意味着能够承受的人群有限。此外，因为大部分地区没有足够的富裕人群去填补如此庞大的医疗和社区服务，加上重资产性，导致开发商很难快速扩张，基本聚焦一线城市。护理院主要针对需要长期护理的老年人，利润微薄，极度依赖政策，因此民营占比极小。养老服务机构，面对的是相对健康，不需要太复杂护理的老年人。

艾瑞咨询发布的《2021年中国养老服务发展报告》指出，目前养老机构中来自医疗服务的收入很少，2015年估计也才占整个市场规模的3%左右，但可以预计未来医养结合的养老机构将会成为主要趋势。

据统计调查，我国慢性病死亡人数占总死亡人数的86.6%；确诊慢性病患者近3亿人，每年增加1000万人；平均每30秒就有一人罹患癌症；平均每30秒就有一人罹患糖尿病；平均每30秒至少有一人死于心脑血管疾病。

养老机构运营商姬春晓说：“真正接触老人，发现他们大部分是身体比较好的，但他们有对慢性病咨询的需求。”

汪和骏也谈到，“慢性疾病是基因把子弹推上膛，生活方式控制扳机，所以慢性疾病的治疗首先应由管理生活方式开始，这就要求我们健康服务人员不仅能够开药物处方，还要学会开饮食处方、运动处方，减压助眠心理调试综合治疗，才能把慢性病控制好。”

“每个人终将老去的一天，每次看见还有很多空巢老人需要帮助，还是希望在自己年轻的时候可以帮助他们安享晚年，真正为社会和国家作出有意义的事情，让中国真正做到病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶。”汪和骏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91353>

(来源：法人杂志)

养老产业

联合国老龄所博鳌乐城一龄老年医学分中心成立

4月25日，由联合国老龄问题国际研究所和海南一龄医疗产业发展有限公司联合主办的“博鳌一龄与联合国老龄所——老龄战略合作签约仪式”在博鳌举行。当天，联合国老龄所博鳌乐城一龄老年医学分中心成立。

老龄化是当前世界各国的重要民生问题之一。目前，联合国老龄所在全球培养了6000多个老年病领域的专家和医生，其中硕士以上学位的医生约有3000多人。

联合国老龄所是联合国官方唯一在老龄方面的常设机构，肩负着助推各国老龄化福利政策稳步落地的重要使命。

联合国老龄所博鳌乐城一龄老年医学分中心成立。

博鳌一龄是首批入驻乐城先行区的企业，也是先行区的创新标杆，在国际合作方面有丰富的经验和成果。

双方将依托海南自贸港、乐城先行区的优惠政策，充分凝聚多方资源，构建海南老年健康产业发展的新优势，用国际先进的老年医学及相关医疗技术服务，为海南乃至中国老年人的健康提供更优质的医养结合、康养结合的结合服务方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91365>

(来源：南海网)

长岭资本蒋晓冬：在大健康和老龄化领域等待灰犀牛变猎豹

在一个开始和结尾都足够明确，但中间过程处于混沌状态的时空中寻找那个穿越周期之人，这是长岭资本接下来的投资使命。

“今天的情况是很清楚的，20年以后的结局也很清楚，中间的过程是混沌的。”长岭资本创始人蒋晓冬如是判断未来20年的大健康与老龄化领域。

无论是近期的募资表现还是过往的投资业绩，长岭资本(LongHillCapital)都颇为引起关注。

这家将投资目光锁定在“大健康与老龄化领域”的投资机构，3月份刚刚完成其三期美元资金的募资，规模超过3亿美元，仅用6个月就在全球疫情背景下逆势募资并超越既定目标。

虽然长岭资本仅成立4年多时间，但其创始人蒋晓冬却并非投资新手，在创立长岭资本前，蒋晓冬的身份是NEA（恩颐投资）的全球合伙人，曾投资过百合网、微医集团、中信医药等明星项目。时至今日，长岭资本总共募资双币基金已达人民币60亿元。

翻开长岭资本的投资成绩单，颇为亮点的是去年6月，其收获了首家上市公司——海吉亚医疗，在成功上市9个月后，海吉亚医疗不仅成为中国上市医疗服务企业市值排名第5名的公司，而且也成为2020年中国医药企业赴港IPO后表现第一名。

在过去18个月里，长岭资本投资了34家创新医疗服务和新型老龄化领域的公司，投资总金额超1.5亿美元。同期，长岭资本的被投企业也成功收获了由高瓴、阿里巴巴和字节跳动等投资人领投的逾7.5亿美元后续融资。

在刚刚宣布新一期资金募集后，亿欧大健康在长岭资本的上海总部专访了蒋晓冬，他一开始就告诉我们长岭资本跟其他VC有不同之处，并将自己的逻辑比喻成驾驭“灰犀牛”风格，本质上是耐心和长期主义。我们也试图理清这位已投身大健康与老龄化领域十余年之久的投资老将的行业判断以及如何挖掘个中机会。

人口结构变化就是最大的灰犀牛

在与蒋晓冬长达近两小时的交谈中，让人印象深刻的是，外表儒雅的他在讲起大健康与老龄化领域时表现出来的热情与笃定，甚至略显激动。

对于刚刚完成的三期资金募集，蒋晓冬显然是满意的，他特意告诉我们一个细节，六七家新增的LP机构中，其中有三家完全是“云融资”，在没有见面的情况下就完成了交易。

在蒋看来，顺利超预期完成此次融资的背后是投资人对行业的看好以及对长岭资本投资策略的肯定。他用一个比喻来说明长岭资本的特别之处：“很多人把VC理解成关于丑小鸭变成白天鹅的童话，投完了希望丑小鸭快速变身，但长岭资本的风格是试图驾驭灰犀牛，你看它站在那里一年两年好像都没有什么变化，但有一天跑起来其实比猎豹还要快。”从侧面可以反映出长岭资本追求长期的风格，其基金退出周期也定为相对较长的12年期。

长岭资本要驾驭的灰犀牛实际上是指“中国人口结构的变化”，蒋晓冬分享自己的经历，2016年创业时，他刚好即将迎来自己的40岁，于是想在未来20年的周期去把握对社会经济结构会产生重大根本性影响的变化，他进一步用一些数据和结论来向我们解释分析。

根据卫健委数据，2018年，我国人均预期寿命为77.0岁，但人均健康预期寿命仅为68.7岁，以此来推算，未来20年，中国70岁以上，也就是可能处于不健康状态的老年人数量会翻倍增长。

问题越来越严重，但现有的体系却无法解决问题。蒋分析现有的支付体系。“医保年支出2万亿左右，现在还有一点结余，但这个结余很快就会没有了。未来8~10年，甚至更快，2万亿指出就会变成4万亿。”靠个人或者企业增加税收都不现实，企业负担已经很重，个人也不会缴纳翻倍增长的税收；国家不可能靠变卖资产增加赤字去解决。”

对于当下被寄予众多期待的商业保险，在蒋看来，商保一年收入过万亿，但支出只有3000多亿，实际上是因为商保基本都是卖给了不生病的年轻人，真正占用资金的老年患者并不在保障范围之内。而对于国家医保正在大力推行的集采政策，蒋晓冬也给我们算了一笔账，药物总共1万亿，即使砍掉一半只有5000亿，高值耗材即使全部砍掉也就1000亿，集采政策并不能解决所有问题。

基于当下的背景现状，蒋晓冬认为，老龄化不是一个赛道，而是一个驱动力。“他进一步解释灰犀牛的涵义，“灰犀牛意味着，今天的情况是很清楚的，20年以后的情况也很清楚，中间的过程是不清楚的。”因此，长岭资本的目的就是试图寻找能够解决新问题的新路径。

寻找让人“心潮澎湃”的创业者

目前，长岭资本的投资方向，有五个核心领域：新医疗健康服务、新医疗科技、新医疗基础设施、健康新消费以及新型老龄化。如果进一步总结概括，则为三大领域：新型医疗服务，新型医疗科技和新型老龄化。

蒋晓冬向亿欧大健康解释，为何这五个领域都有一个“新”字。“比如，新型医疗服务，新和旧的区别就在于服务是全生命周期的，是不分线上线下的。这个是完全要站在患者和支付方角度去考虑问题的全新的模式，我们既然做VC，我们不投传统。”

海吉亚就是一个比较典型的案例。当蒋晓冬几年前第一次见到海吉亚创始人朱义文时，听到朱想要把肿瘤医院开到三四线城市的想法，第一反应是“好像不太靠谱，一般是三四线城市的患者跑到上海北京来看病，我说你在上海北京公立医院开，把排不上队、挂不上号的病来就行了，三四线城市既没有患者也没有医生。”

但经反复沟通后，蒋晓冬又觉得朱义文的想法并无不合理之处，“放疗在肿瘤治疗里面是最可以标准化，适合一线专家去远程赋能的一个领域”，于是接受了这个“另类项目”，也成就了今天长岭资本成功的一个投资案例。

对于新型医疗科技，蒋晓冬认为本质上就是怎么用科技手段来提升医疗系统的效率。他将医疗类比作餐厅，“你去餐厅吃饭，菜单不由你定，菜量不由你定，价格也不由你定。医疗就是这样，如果在支付条件充足的情况下可以，但以后人口结构变化了，因为医疗健康这个东西，它的需求既很难拉动，也很难抑制。所以要用医疗科技的手段提升效率。”

也正是基于此，长岭资本并没有将精力放在目前火热的创新药赛道上，而是选择了提升药物研发效率的公司作为投资对象。

在老龄化领域，蒋晓冬的观点更是独树一帜。他认同我们平时习惯上说的“养老”赛道，“我比较喜欢的概念叫aginginplace，就是说人的生活状态连续式、渐进式发生改变，随之需要新的基础设施，各方面去支撑他生活方式的改变，但改变是渐进式的，不是说跟自己过去周围的环境圈子就割裂开来了。所以长岭资本目前没有投一家养老机构，我认为养老机构解决不了中国99%的问题，那么要解决这99%的问题，需要有全新的做法，特别是针对50后到70后这一代人。”

而且，老龄化问题的解决并不只存在于疾病层面，而是整体的健康问题，蒋晓冬说他对这个领域的期许是“健康幸福百岁人生”，他举例阿尔兹海默症，“不光是说确诊以后，其实在确诊之前有个相当长的整个记忆力和脑功能衰退的过程，这个过程其实就会对人的生活状态产生重大影响，在这个过程中你到底能做什么？”

在跟蒋晓冬聊到看重创业者什么特性时，他的回答偏感性，“心潮澎湃”，他说自己“非常enjoy跟创业者交流，我认为这跟谈婚论嫁有差不多，房产证要不要看一下，车钥匙是什么牌子，肯定也要看一下基本面，但不是你动心的原因，或者至少不应该是这些东西。”

这一点再回到长岭资本的风格上又是契合的，蒋晓冬的分享中，他更多分享的是通过对未来大势的判断来做出投资决策，鲜于对当下的热门话题和具体非常细分的赛道做判断，也正如他所说，灰犀牛的意思就是当下和未来都很清晰，但是过程并不清晰，“今年我们投资一个A轮公司，然后你说未来5年会发生啥？这个是完全不可预期的。我们试图尽我们最大努力在早期投资的时候能够找到最能让我们感觉心潮澎湃的创业者。”

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91375>

(来源：亿欧网)

陈竺调研红十字国际学院时指出：养老服务是人道服务供给侧结构性改革的重要实践

4月20日至21日，全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺赴苏州大学医学部和红十字国际学院调研，了解我国老年医学教育、老年护理事业发展现状和所面临的挑战，探讨红十字组织如何在老年医学和养老服务领域更好地履行政府人道助手职责。

20日下午，陈竺先后考察访问了苏州大学唐仲英医学研究院、转化医学研究院、神经科学研究所，并与苏州大学医学部相关负责人及专家教授进行了座谈。

21日上午，陈竺在红十字国际学院召开座谈会。会上，上海交通大学医学院附属瑞金医院副院长胡伟国、复旦大学附属华山医院老年医学科主任张玉、苏州大学附属第一医院骨科主任杨惠林、苏州大学医学部护理学院院长李惠玲等分别介绍了老年医学、老年护理、学科发展以及养老服务事业的发展现状。中国红十字会总会副会长曹怀杰、中国红十字基金会副理事长兼秘书长贝晓超分别汇报了红十字会参与养老服务和中国红十字基金会开展“一老一小”重点群体人道救助工作的情况。

陈竺指出，我国老龄化程度不断加深，对老年医疗、护理和公共卫生事业带来巨大挑战和需求。中国红十字会参与养老服务工作，为失能失智老人、空巢老人等弱势群体提供人道救助和人文关怀，是人道服务供给侧结构性改革的重要实践，可以为国家应对老龄化问题注入新的动力。立足新发展阶段，中国红十字会要继续积极参与养老服务工作，助推老年医学、老年护理学发展，助力人才培养，动员相关社会力量共同参与养老服务事业，合力推动养老服务领域国家公共卫生设施及社会保障政策配套建设，推动形成具有中国特色的老龄化应对规划和养老服务保障体系、政策体系和治理体系。

红十字国际学院院长王汝鹏汇报了学院创办一年多来的建设发展情况。在陈竺会长的关心推动和总会党组、苏大党委的领导支持下，红十字国际学院的治理架构、运行规制、教研和管理队伍基本成型，教育培训和理论研究等工作稳步开展，教材编写工作取得初步进展，学院品牌及影响力逐渐提升，特别是克服疫情带来的不利影响，实现了学院建设的良好开局。陈竺对此表示肯定和欣慰，对苏州大学对红十字国际学院的关心支持表示感谢，对学院今后发展提出了希望和建议。

陈竺指出，红十字国际学院要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新发展理念，创新办学模式，探索符合新时代和红十字与红新月运动要求的全新发展之路，促进学院高质量、可持续发展。学院面向本科生开办“国际人道工作实务”微专业，是为人道事业培养人才创新举措，要坚持办下去，适时开办其他与红十字工作相关的微专业。要积极推进红十字交叉学科建设，引进高水平人才和师资力量，在应急管理、灾难医学、老年医学等和红十字应急救援、人道救护紧密相关的学科领域加强人才培养，探索学科融合新路径，力争成为苏州大学在学科融合创新方面的新增长点，为中国特色红十字事业和红十字与红新月运动输送新鲜血液。

陈竺希望，红十字国际学院要兼容并蓄，积极拓展海内外合作伙伴，与国内国际高水平人道教育研究机构加强合作交流，让中外人道思想和理念在学院碰撞出新时代的思想火花。中国红十字会总会、中国红十字基金会、江苏省红十字会、苏州市红十字会和苏州大学要继续加大对学院的支持力度，探索并深化学院与上海、浙江、安徽等长三角省市级红十字会的合作，共同推进人道教育事业发展。

陈竺在参观红十字国际学院一楼展厅时，为上海大丰公益基金会、苏州和合文化基金会颁发“红十字国际学院联合创始人”荣誉证书，并对两家基金会捐资支持学院建设表示感谢和敬意。

中国红十字会副会长孙硕鹏参加调研，苏州大学党委书记江涌、红十字国际学院院长王汝鹏、江苏省红十字会常务副会长齐敦品、苏州大学副校长沈明荣、苏州市红十字会常务副会长严晓凤，红十字国际学院常务副院长郑庚等陪同调研。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91392>

(来源：经济网)

养老培训

上海市第一届“百佳养老护理员”候选对象公示名单

根据《关于评选表彰第一届上海市“百佳养老护理员”的通知》（沪民养老发〔2021〕6号），上海市第一届“百佳养老护理员”评比表彰活动自2月启动以来，经民主推荐、公众投票、专家评选等环节，产生了100名候选对象，现予以公示。公示日期为2021年4月25日-4月29日。

自公示之日起，对候选对象有异议的，可与上海市养老服务发展中心联系。

通讯地址：上海市中山南路1088号南浦大厦3楼

联系电话：63699606*335；63699062（传真）

上海市第一届“百佳养老护理员”候选对象名单（共100人）

- 蔡洪颜 上海市徐汇区社会福利院
- 蔡连欢 上海奉贤区逸仙颐养院
- 曹士珍 上海市浦东新区张江镇颐养和养老院
- 陈翠娟 上海黄浦区瑞金二路街道敬老院
- 成显琴 上海普陀区云集新曹杨颐养院
- 戴启香 上海杨浦区日月星养老院
- 戴桃华 上海奉贤区庄行镇社区居家养老服务中心
- 丁智云 上海市浦东新区东明路街道心悦家园养老院
- 董芹 上海徐汇区悦颐养老院
- 方淑玲 上海青浦区仁泽巷养老院
- 付果果 上海市嘉定区第一社会福利院
- 高爱英 上海颐和苑老年服务中心
- 龚金玉 上海宝山区顾村镇敬老院
- 龚士金 上海崇康护理站
- 顾云 上海久善社会服务中心
- 顾菊萍 上海市崇明城桥镇社区服务社
- 顾秋菊 上海杨浦区长白社区公益服务中心
- 顾卫滨 上海市宝山区社会福利院
- 郭志娟 上海市第三社会福利院
- 韩同霞 上海浦东新区浦兴居家养老服务中心
- 郝绍琼 上海市嘉定区江桥镇封浜敬老院
- 何妃 上海崇明长兴敬老院
- 黄金兄 上海杨浦区延吉街道养老院
- 贾大琴 上海普陀区曹杨新村街道社区服务中心
- 蒋华梅 上海新华老年公寓
- 金小燕 上海市金山区社会福利院
- 鞠小玲 上海大华福利院
- 雷侠 上海闵行区继虹养老管理服务中心
- 李艳 上海闵行区莲花老年公寓

李华艳 上海华阳晚情服务社
 李仁芳 上海市嘉定区安亭镇黄渡敬老院
 李小玲 上海虹口区银康老年公寓
 李玉珍 上海闵行区新虹敬老院
 廖怀秀 陈娟英敬老院
 林晶 上海市杨浦区社会福利院第一分院
 林益锋 上海浦东新区新唐镇敬老院
 刘春英 上海宝山美兰金苑养老院
 刘海娟 上海杨浦区长海路街道社区公益服务中心
 刘丽丽 上海普陀区沙田敬老院
 刘玉红 上海普陀区甘泉路街道合阳老年公寓
 卢琳琳 上海虹口区广济养老院
 陆培 上海市第三社会福利院
 陆秀兰 上海宝山杨行镇金秋晨曦老年公寓
 吕莲英 上海静安区安善为老社工事务所
 马志莉 陈娟英敬老院
 孟贞玉 上海闵行区老年福利院
 钱永兰 上海爱以德嘉颐护理站
 秦翠英 上海市青浦区华新镇康华养护院
 秦洪娟 上海崇明区新河敬老院
 秦团结 上海徐汇区龙华街道敬老院
 瞿菊芳 上海济家外溢护理站
 权修娥 上海市金山区社会福利院
 沈彩红 上海市青浦区朱家角镇养护院
 沈惠娟 上海市崇明瀛洲助老服务社
 沈柳英 上海市崇明明潭助老服务社
 石柱华 上海虹口区爱峰敬老院
 时艳华 上海燕喜雁居护理站有限公司
 宋桃英 上海奉贤区南桥镇江海敬老院
 孙杰 上海市第一社会福利院
 谈红莲 上海市松江新桥敬老院
 唐悦 上海长宁区逸仙第三敬老院
 万莉 上海市第四社会福利院
 汪芳 上海市黄浦区外滩街道敬老院
 王峰 上海颐康家园
 王健 上海浦东新区高行居家养老服务中心
 王林林 上海浦东新区周浦镇居家养老服务中心
 王美娟 上海松江区洞泾镇爱枫助老服务中心
 吴爱华 上海市松江社会福利院
 吴吉对 上海市浦东新区高行镇万安养老院
 武仁梅 上海优康安护理站
 熊玉莲 上海崇明横沙敬老院
 徐丙惠 上海市浦东新区金桥镇申江养护院
 徐彩珍 上海市众仁慈善服务中心
 徐金连 上海金山区福乐缘助老服务社
 杨淑华 上海市杨浦区长海路街道敬老院
 杨文巧 上海嘉定区南翔镇福利院
 叶会民 上海和养第二老年公寓
 张琴 上海奉贤区平安居家养老服务中心
 张婷 上海市第四社会福利院
 张碧玉 上海馨福福利院
 张传根 上海长宁区逸仙程桥敬老院
 张桂芳 上海市虹口区嘉兴路街道天宝养老院
 张果香 上海浦东新区泥城镇居家养老服务中心
 张慧斌 上海静安区东风芷江养老院
 张开玉 上海家事佳家庭服务有限公司
 张雪琴 上海霞满云间公益发展中心
 张亚娟 上海松江康佳托老所
 赵婕 上海市徐汇区第二社会福利院
 赵国芳 上海市浦东新区浦惠明川养护院
 赵金霞 上海市普陀区社会福利院
 赵琼琼 上海市第一社会福利院
 赵旭鹏 上海美源养老院
 郑依群 上海闵行区莘庄镇敬老院
 钟长江 上海市浦东新区南码头路街道南园养老院
 周红 上海虹口区红日家园老年公寓
 周枝英 上海闵行区一家人敬老院
 朱卫静 上海中福会养老院
 朱雪燕 上海徐汇区虹梅街道敬老院
 庄红玉 上海闵行区中谊福利院
 邹惠琴 上海市安亭社会福利院

注：排名不分先后，以姓氏拼音首字母为序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91357>

(来源：上海市民政局)

山西：人人持证，太原举办养老机构护理员技能提升培训班

4月19日，太原市首期养老机构护理员职业技能提升培训班在太原慈善技术学校开班。

此次培训紧紧围绕我省“人人持证、技能社会”建设目标任务，分析当前养老市场新形势，对下一步加强养老机构护理员培训工作进行了部署。

目前，我省平均老龄化程度高于全国平均水平，全省从事康养护理人员不足10万，仅太原市养老护理员市场缺口约7万人，养老行业潜藏着无限大的就业机会和巨大的市场。

为了更好地培养行业中坚力量，太原慈善技术学校贴合我省“人人持证、技能社会”建设提质增效的要求，及时开展养老机构护理员培训班，利用培训打造一支理论素质硬、职业道德高、实践能力强的人才队伍，树立太原养老事业服务的品牌形象，展现养老护理员新风采。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91359>

(来源：黄河新闻网)

养老金融

第三支柱建设，提供更加灵活的养老金积累和领取服务

3月28日，中国养老金融50人论坛峰会在京举办，会议围绕“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”的主题展开讨论。大家保险集团总经理徐敬惠出席峰会，指出我国养老保障体系的建设将进入发展快车道，保险业在第三支柱建设中的作用有别于其他所有业态，可以在产品端、服务端、投资端共同串联起一个内生循环发展的养老生态圈。

徐敬惠认为，保险在第三支柱建设中具有独特功能。从产品端看，保险产品兼具风险保障和财富管理的多重功能。个人通过购买商业养老保险可以在长达几十年的期限内获取持续稳定的回报，实现养老金的保值和增值，抵御长寿风险。同时，正在试点的专属商业养老保险具有专属性、长期性、灵活性、绝对收益、扩展性、关注新业态六个特点，可以提供更加灵活的养老金积累和领取服务。

从服务端看，保险在服务端大有可为。2021年政府工作报告指出要“提升保险保障和服务功能”，这是报告首次提及保险的服务功能。保险公司通过“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”，已经逐步将服务衍生到了“医、药、健、养、护”领域。大家保险通过打造城心养老模式，进一步满足多层次、差异化的养老服务，以品质服务助力保险行业升级。

从投资端看，保险资金的运作特点可以完美契合养老资金的要求。保险通过提供跨周期、安全稳健、长期的投资收益，可以有力承接养老资金投资需求。另外，从对康养领域资金支持的角度来看，保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益的特点，可以为健康养老事业发展提供长期稳定的资金支持，助力康养医养生态的打造。

徐敬惠表示，保险业在深刻融入到我国养老保障体系第三支柱发展的同时，需要在以下四个层面持续优化，共同塑造良好的发展环境。一是政治层面要加强顶层设计和政策牵引，突出普世性和有效性，发挥好财税激励在第三支柱发展中的撬动作用；二是技术层面要做好账户建设、数据管理和科技运用，打造集中统一的个人商业养老账户；三是业务层面要持续丰富多层次、多元化的养老服务体系，打通产品与产品之间、产品与服务之间的转换衔接通道；四是公众层面要持续加强全面养老理念的培育，更新国民养老观念，树立个人养老的责任意识。

本次养老金融50人论坛峰会凝聚来自政界、学界及行业嘉宾各方智慧，围绕制度设计、激励机制、产品准入、投资监管等方面展开讨论。中国养老金融50人论坛成立于2015年，致力于推动我国养老金融事业发展，践行改善民生福祉的社会责任。徐敬惠是论坛核心成员，大家保险集团旗下大家养老保险股份有限公司是论坛成员机构。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91391>

(来源：中国网)

社会保障

养老金上涨，未来养老金发放有保障

国务院近日印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，指明44项重点工作的分工责任及完成时限。其中，有多项社保相关政策明确了时间安排。这意味着，你我的社保将迎来多种新变化、获得多项新福利。

2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。什么时候能上涨？涨多少？《意见》明确，4月底前出台相关政策。

2020年养老金发放水平提高，让1.2亿人得到了实惠。今年继续上调退休人员待遇，养老金将实现连续17年上涨，涨幅多大，答案即将揭晓。据人社部相关负责人介绍，中央财政对养老基金的补助力度还在持续加大。养老金累计结余4.7万亿元，预计2021年养老金收支相抵后略有结余，未来养老金发放有保障。

政府工作报告提出，规范发展第三支柱养老保险。对于这项工作，《意见》要求，9月底前出台相关政策。

第三支柱养老保险，包括国家税收等政策支持的个人养老金和市场化个人商业养老保险两部分。其中，个人养老金制度还没有出台。关于个人养老金制度，人社部相关负责人表示，总的考虑是以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金市场化投资运营。

对于政府工作报告提出，“支持和规范发展新就业形态，加快推进职业伤害保障试点”，《意见》要求6月底前出台相关政策。

互联网平台经济催生大量新型就业岗位，同时去雇主化、劳动关系灵活化的特征，也使得外卖骑手等新业态从业者无法获得现行工伤保险制度的保障。人社部此前在接受记者采访时表示，目前已经初步形成了新业态形态人员职业伤害保障模式的思路。

据相关专家介绍，试点拟从外卖、网约车、即时递送三类行业入手，接下来政策将明确具体的筹资方式、保障情形、待遇项目以及对应的待遇标准等。

根据政府工作报告安排，居民医保和基本公共卫生服务经费人均财政补助标准分别再增加30元和5元。《意见》要求，此项工作5月底前出台相关政策。

按此计算，城乡居民医保人均财政补助标准上调后将达到每人每年580元，同步提高个人缴费标准40元，达到每人每年320元；基本公共卫生服务经费人均财政补助标准上调后将达到每人每年79元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91360>

(来源：成都商报)

中国老龄事业发展基金会向滨城区康悦养老服务中心捐赠50台电动轮椅

4月25日，“爱心助行关爱老人”电动轮椅捐赠仪式举行。中国老龄事业发展基金会向滨州市滨城区康悦养老服务中心捐赠了一批智能电动轮椅，共计50台，价值477500元。

关爱老人是中华民族的传统美德，为提升老年人生活质量，让老年人感受到社会外部的温暖与关注，特举办此次活动，旨在为半失能、失能及其他患有慢性疾病的老年人提供良好的助行条件，让老人的生活更加舒适便捷，同时减轻护工人员的工作强度。

中国老龄事业发展基金会是民政部 and 全国老龄办领导下的为老年人服务的全国性慈善组织。中国老龄事业发展基金会自成立以来，从我国人口老龄化的实际出发，紧紧围绕党的中心工作，积极动员社会力量筹集善款，为老年人做了大量的实事、好事和善事，先后实施了全国敬老爱老主题教育活动、爱心护理工程、乐龄陪伴工程、老年希望工程、中国老年艺术团红叶采风、幸福养老大课堂、老年心理关爱工程、大爱无疆资助贫困老人大型公益活动、健康养老服务人才培训、致敬抗战老兵等品牌项目，其中致敬抗战老兵项目，2018年荣获第十届“中华慈善奖”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=576&aid=91362>

(来源：滨州日报)

人社部：截至一季度末1.07万亿元养老金已到账运营

新闻发言人卢爱红26日在人社部2021年一季度新闻发布会上表示，截至一季度末，基本养老保险基金投资运营工作稳步推进，所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91372>

(来源：中证网)

国际交流

“少年护工”之痛折射日本老龄化社会烦恼

日本有个专门的词语“少年护工”，指那些一边上学、一边看护家人的未成年人。

麻衣姑娘高二那年成为一名少年护工。爷爷罹患癌症，奶奶老年痴呆，父母工作繁忙，麻衣常常白天跑医院为爷爷办各种手续，晚上在家陪伴奶奶。因为家庭负担重，麻衣退出了学校乐团的活动，上学也常常迟到早退，成绩一路下滑。最终，麻衣不得不放弃第一志愿录取的外地国立大学，选择了离家近的当地高校。

老龄化社会的负担到底有多重？年轻人承担的压力到底有多大？日本厚生劳动省和文部科学省针对1350所公立初中及全日制高中进行的在线调查显示，在家庭中承担护理任务的初中生占比为5.7%，高中生为4.1%。

日本广播协会（NHK）公布的一项调查显示，家庭护理负担已累及高中生升学就业。NHK对埼玉县公立高中进行的调查显示，超过三分之一的学校存在学生受困于家庭护理负担的情况，至少46所高中的126名学生会为照顾家人对其升学与就业产生了极大压力，其中44人表示不得不因此放弃自己的理想选择。

大阪医科大学教授滨岛淑惠指出，这只是冰山一角。也有其他教师在调查中表示，实际受困于家庭护理的学生人数可能更多。在那些因交不起学费等经济问题而放弃升学的孩子中，或许也存在少年护工问题。

众所周知，率先进入老龄化社会的发达国家通常都有比较成熟的制度设计。日本除养老保险和医疗保险制度外，1997年还正式出台了“护理保险法”，2000年起正式确立实施护理保险制度。护理保险与养老保险、医疗保险一起，并称为日本应对老龄化社会的“三大法宝”。

在日本，包括长期居住的外国人在内，年满40周岁就须加入护理保险。老年人在自理能力受限时，可根据身体的不同状况享受不同等级的援助或护理服务，包括上门援助服务、居家护理服务及入住养老福利设施等。

不过，随着人口结构的不断恶化，这些曾经让日本国民安心和自豪的优厚福利正受到挑战。老龄化形势日益严峻不仅导致老年人领取年金的时间延长、医疗和护理开支相应加大等财政问题，也带来更多经济社会问题。

日本护理保险制度确立20年来，尽管经历多次改革调整，仍有很多环节需要细化和完善，护理保险制度建设仍然任重道远。

根据厚生劳动省数据，近年来日本每年由于需要护理家人而被迫离职的人数在10万人左右。经济产业省估算显示，每年因此造成的相关经济损失约为6500亿日元（1美元约合108日元）。

滨岛说，由于日本现行的社会化护理援助制度并不完善，家庭护理不得不主要靠家人和孩子。在日本这样相对固化的社会中，如果孩子在学习和就业的关键时刻掉了队，今后的人生将受到很大影响，有可能成为社会问题。她认为，日本应积极构筑不依赖家人的护理援助体系。

针对少年护工问题，滨岛指出，需要进一步完善路径，将公共机构的各种援助信息更好传达至有需要的人。可在学校设立相关咨询窗口，通过学校社工打通学校与福利机构的通道，帮助受困的青少年获得相应福利援助，以尽快脱困。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=91363>

(来源：新华社)

老年说法

山东：关于养老领域非法集资风险的提示

近期，个别机构披着养老地产、养老金融、旅居养老等新业态的外衣，打着养老服务、养老项目、养老公寓、以房养老、健康养老等名义，以高额回报为诱饵，面向社会公众非法吸收资金，存在非法集资风险，我省已发生多起涉养老领域非法集资案件，给老年群体带来财产损失。山东省防范和处置非法集资工作领导小组办公室提示：

一、请老年朋友高度警惕以下常见非法集资手法。

1. 以提供“养老服务”名义吸收资金行为。一般以提供床位提前居住权、住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务为名，办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”“居住证”等方式，承诺明显超过其床位供给能力的服务或超出可持续盈利水平的还本付息，向老年人非法吸收资金。
2. 以投资“养老项目”名义吸收资金行为。以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。
3. 以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不住则给予高于银行利息分红的方式非法吸收公众资金。
4. 以“以房养老”为名义吸收资金。通过召开推介会、社区宣传等方式，以实现每月坐享高息收益等为诱惑，诱使投资人办理签署所谓的房屋抵押合同或者借款合同，再将所获资金投资所谓的理财产品并承诺给付高额利息。
5. 以销售“养老产品”名义吸收资金。通过健康讲座、专家义诊、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游等形式，抓住老年人养老保障需求和渴望亲情关怀等心理，向老年人提供温情服务和热心关切，承诺消费返“券”“高返利”等，欺骗、诱导推销所谓的“养老产品”。

二、理性选择投资渠道。企业须在注册经营范围和许可范围内依法经营。请广大老年朋友在选择投资理财渠道时，要认真查验企业营业执照，查看其经营行为是否超出注册范围；要认真查验企业是否具有金融业务许可证，并登陆发证机关网页，查询许可证件真实性。在投入资金前一定多问问子女意见，或者致电民政、卫健委、相关金融管理部门咨询，审慎选择投资渠道。

三、及时向有关部门报案。市场上没有高回报、低风险理财产品。请老年朋友要警惕“保本保息”“低投入高收益”“高返利投资或消费”的诱导宣传，切勿轻信他人，切勿贪小便宜，要坚决抵制高额诱惑，守住自己的养老钱。一旦发现相关违法犯罪活动线索，请积极向公安机关、地方金融部门反映、举报。

各市非法集资举报、咨询受理电话：

济南：0531-85083200

青岛：0532-12345(政务热线)

淄博：0533-2139841

枣庄：0632-8059605 (举报电话) 0632-8771115 (咨询电话)

东营：0546-8926161

烟台：0535-6297009

潍坊：0536-8090476, 0536-8091527 (咨询电话) 0536-8889100、8783181 (举报电话)

济宁：0537-2960201 (市公安局) 0537-5661191、2076278 (市处非办)

泰安：0538-6114444 (举报电话) 0538-6612638 (非法集资律协咨询电话)

威海：0631-5277311、0631-5239592 (传真)

日照：0633-7997708

临沂：0539-8102921 (市公安局)

德州：0534-2687315 (市处非办) 0534-2292712 (市公安局)

聊城：0635-12345 (政务热线) 0635-7170301 (市公安局) 0635-8288611 (市处非办)

滨州：0543-3300059 (市公安局) 18605435319 (市处非办)

菏泽：0530-3332101 (市公安局) 0530-5380231 (市处非办)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91395>

(来源：山东省民政府)

政府购买服务

上海：长宁区养老服务发展中心2021年长宁区居家养老委托运营项目公开招标公告

项目概况

2021年长宁区居家养老委托运营项目招标项目的潜在投标人应在上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）306室获取招标文件，并于2021年05月20日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：招案2021-1282

项目名称：2021年长宁区居家养老委托运营项目

预算金额：75.6000000万元（人民币）

最高限价（如有）：75.6000000万元（人民币）

采购需求：

为上海市长宁区养老服务发展中心提供居家养老运营服务（详见招标文件第三部分采购需求）。

本项目的预算未达到现时有效的上海市政府采购的限额标准，同时本项目的采购内容也未列入现时有效的上海市政府采购集中采购目录，因此，本项目并不属于政府采购项目。依据采购人制定的管理制度，本项目已具备采购条件，进行公开采购。

合同履行期限：2021年1月1日起至2021年12月31日止

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本次采购依照采购人制定的管理制度。

3. 本项目的特定资格要求：1) 具有独立承担民事责任的能力；2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6) 至响应文件提交截止时间，未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间：2021年04月25日至2021年04月30日，每天上午9:00至11:00，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）306室

方式：供应商于2021年4月25日起至2021年4月30日，每天上午9时至11时，下午13时至16时（北京时间，双休、节假日除外）至上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）306室进行购买。报名须携带：1）法人资格证明文件（如营业执照或法人登记证书等）；2）授权委托书及被授权人身份证；注：以上资料提供复印件（加盖公章）。建议供应商现场报名前，供应商关注“中世建咨”微信公众号，主界面右下角点击“投标报名”完成微信报名登记录入相关企业信息后至现场获取采购文件。招标文件售价：人民币600元/本（售后不退）。

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月20日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年05月20日10点00分（北京时间）

地点：上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）三楼会议室（详见当天一楼大屏）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、最高限价：人民币75.6万元，投标人的报价超过最高限价的将作无效投标处理；

2、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1) 开始接收投标文件时间：2021年5月20日上午9时30分

2) 递交投标文件截止时间：2021年5月20日上午10时00分

3) 递交地点：上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）三楼会议室（详见当天一楼大屏）

4) 开标会时间：同递交投标文件截止时间

5) 开标会地点：上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）三楼会议室（详见当天一楼大屏）

3、项目招标文件购置费可微信支付/现场现金支付/公对公转账支付，电子发票将于报名成功后的第二个工作日自动推送至供应商报名邮箱：

基本账户（非保证金汇款账户）：

户名：上海中世建设咨询有限公司

开户行：上海银行愚园路支行

账号：3164****03023916

4、本公告发布媒体：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：上海市长宁区养老服务发展中心

地址：上海市长宁区水城路689号

联系方式：蒋老师021-62289317

2.采购代理机构信息

名称：上海中世建设咨询有限公司

地址：上海市普陀区曹杨路528弄35号（中世办公楼）

联系方式：田斯斯、黄燕021-62446079、52907696

3.项目联系方式

项目联系人：田斯斯、黄燕

电话：021-62446079、52907696

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91379>

（来源：中国政府采购网）

吉林：针对老龄工作，这个新修订的实施细则新在哪？

《延边朝鲜族自治州老年人权益保障条例实施细则（修订）》（以下简称《细则》）于2021年3月29日，由延边州人民政府党组2021年第3次会议和延边州人民政府15届第55次常务会议研究审议通过，于2021年4月20日印发施行。

此次时隔十年的再修订，体现了时代特点和前瞻性。《细则》明确了机构改革调整后老龄工作领导及建设的相关原则，对老龄工作经费纳入同级财政预算和监督管理，落实老年人优待政策、鼓励和支持发展养老服务业、保障老年人基本养老需求等，提出了相关要求和具体措施，具有十分重要的现实意义，值得各地学习借鉴。

因何修？

据延边州人民政府官网显示，《延边朝鲜族自治州老年人权益保障条例》（以下简称《条例》）自2010年4月16日起施行以来，与《条例》相配套的，是经州人民政府第十三届三十八次常务会议授权，2011年第四次州长办公会议审议通过的《延边朝鲜族自治州老年人权益保障条例实施细则》（以下简称《细则》）。历经十年发展变化，《细则》部分条款内容已与2018年州人大修订后的《条例》不配套，有些条款内容已不符合当前工作实际，明显滞后于上位法要求。

2020年1月，根据州政府领导指示，州老龄委组成《细则》修订工作领导小组，启动修订工作。修订小组在全面总结10年经验的基础上，深入全州八个（县）市和州直相关部门进行了大量的调研，全面广泛地征求了州老龄委各成员单位、各（县）市老龄委、州及（县）市相关涉老社团组织、部分养老机构意见，经反复修改完善，形成此次《细则》修订稿。

新在哪？

此次修订的《细则》共42条，与修订前相比，新增5条，修改15条，保留22条，修订面47.6%。主要有：

明确机构改革调整后老龄工作领导及建设的相关原则。在第二、五、七、三十七条，对州及（县）市、乡镇老龄工作的组织领导、老龄工作机构地位予以明确。

明确老龄工作经费的相关标准。在第四条，明确了老龄工作经费纳入同级财政预算的计算标准和老龄工作经费用途，提出加强老龄工作经费使用监督管理的要求；在第六条，将目前事实上执行的老年人组织经费保障最低标准予以正式明确；对老年人组织的专职负责人“劳工补助”最低标准予以明确，以利于各（县）市参考执行。

明确落实老年人优待政策的相关要求。在第十四条，对高龄敬老金性质、发放部门、发放时间等作了进一步明确；新增第十五条，对落实65周岁以上老年人免费乘坐公交车政策的方式提出了要求；在第二十九条，提出了鼓励老年人参与经济社会发展的措施。

对鼓励和支持发展养老服务业，提出了具体措施。在第十六条，提出了建立健全养老服务产业专项资金支持制度；在第十七条，提出了保障农村居家养老服务大院运营的措施；新增第十八条、第二十一条，进一步明确各级政府部门、金融服务机构及水、电、暖、气等供给企业，要严格执行国家对养老服务业发展的扶持政策；新增第二十三条，鼓励开展医养结合服务；在第二十四条，明确简化医养结合审批登记手续。

对保障老年人基本养老需求提出明确要求。新增第九条，对部分村屯随意收回和处置村老年协会养老基地问题，提出正面要求；在第十一、三十五、三十六条，对城镇低收入住房困难老年人住房保障、老年宜居建设和老旧小区适老化改造等问题提出了工作要求。

对部分条款进行重新表述。如第二十六条，要求“子女及其亲属不得以任何理由，强行索取、克扣、占有老年人的财物”，以符合《民法典》的规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91366>

（来源：北京民生智库）

江苏：苏州市吴江区民政局关于吴江区居家养老服务项目的公开招标公告

受苏州市吴江区民政局的委托，苏州市公共资源交易中心吴江分中心就其所需的吴江区居家养老服务项目采用公开招标方式进行采购，欢迎符合条件的供应商前来参加。

一、项目基本情况

项目编号：SZWJJC2021-G-007

项目名称：吴江区居家养老服务

采购方式：公开招标

预算金额：人民币叁仟万元整（小写：30000000.00元）

一标段：人民币壹仟零玖拾柒万元整（小写：10970000.00）

二标段：人民币壹仟零陆拾肆万元整（小写：10640000.00）

三标段：人民币捌拾叁万玖仟元整（小写：8390000.00）

最高限价：28元/小时

（本项目分标段采购，进入每个标段评审的实质性响应且具有中标权的供应商不得少于三家，如不足三家，认定该标段采购失败。已递交某标段投标文件且实质性响应采购需求，但已在前期各标段评审中获得了采购文件规定的得标上限数的供应商，不再具有该标段的中标权，不应计入该标段的实质性响应供应商数量内。本次招标项目共三个标段，允许一个投标单位报名多个标段，但一个投标单位最多只能就其中一个标段中标，标段开标顺序按标段号顺序确定。每个标段中标单位为一。）

采购标的所属行业：其他未列明行业

采购需求：（详见招标文件）

标段号	服务区域	地域面积（平方公里）	户数（户）	采购单价预算
一标段	吴江高新区（盛泽镇）、汾湖高新区（黎里镇）	536.52	约10788	28元/小时
二标段	松陵、八坼、横扇、江陵街道，同里镇、平望镇	364.33	约10460	
三标段	震泽镇、桃源镇、七都镇	275.75	约8261	

★合同履行期限：2021年8月4日至2022年8月3日。

在年度预算有保障，此项目服务内容不变且中标方考核达到采购方要求（年度月工单合格率不低于97.5%）的前提下，可由采购方决定是否续签。续签期限1年，期限总长不超过2年。无论是否续签，采购方都应在合同到期前一个月通知乙方。

★本项目不接受联合投标。

★本项目不允许进口商品投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1具有独立承担民事责任的能力；

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件。

3.本项目的特定资格要求：无。

其他要求：

(1)★单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(2)★根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作暂行办法的通知》（苏财购〔2017〕11号）文件的规定，招标代理人将对供应商进行信用查询。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

三、获取采购文件

1.本项目实行供应商网上报名，网上报名截止时间：2021年4月30日17:30

2.各投标人必须通过吴江区公共资源网上交易系统（<http://211.143.240.34:7090/wjhy>）进行该项目网上报名，否则视为无效投标。技术咨询人员：朱工，咨询电话：0512-63985015，QQ号：578897795。

3.报名流程：

3.1供应商进入吴江区公共资源网上交易系统（<http://211.143.240.34:7090/wjhy>）注册企业基本信息，上传扫描件，提交备案通过。

3.2登录报名。吴江区公共资源网上交易系统（<http://211.143.240.34:7090/wjhy>），通过CA证书登录（CA证书将作为系统登录及投标文件加密解密唯一工具）。登录后通过采购项目类别和内容查找拟报名的政府采购项目，点击“报名”按钮报名。报名成功后，系统会显示报名成功确认单以供打印，同时可下载招标文件。

3.3现场公布。报名成功的供应商应按规定时间至开标现场，投标截止时间后代理机构进行供应商报名公布，现场打印出报名成功供应商名单和政府采购信用信息查询记录表。

3.4文件获取。报名供应商只能从“吴江区公共资源网上交易系统”下载获取。

3.5补充通知。供应商通过“苏州市政府采购网”的“采购公告”或“吴江区公共资源网上交易系统”自行查看所报项目的补充通知。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标文件递交时间：2021年5月19日9:00~9:30（北京时间）

投标截止时间：2021年5月19日9:30（北京时间）

接收地点：苏州市公共资源交易中心吴江分中心（苏州市吴江区开平路998号三楼）

开标时间：2021年5月19日9:30（北京时间）

开标地点：苏州市公共资源交易中心吴江分中心（苏州市吴江区开平路998号三楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.疫情期间投标特别说明：

所有参与交易人员进入区公共资源交易中心前应佩戴口罩，并按照以下步骤进行身份状态核验：

1.1核验绿码，做好人员信息登记：

需出示本人身份证，配合工作人员做好信息登记，出示“苏康码”，显示绿色的可进场参与交易。申请人员可登录“苏周到”APP、“江苏政务服务”APP或支付宝首页搜索“苏康码”，申报人须如实填写个人信息。

如未按实填写信息而产生疫情风险的，按相关防疫规定处理。

1.2进入红外线测温通道，依次进行体温检测，如遇监测报警，体温异常，体温异常人员信息进行登记备案并报上级部门，工作人员做好隔离或劝返。

1.3疫情防控常态化是当前极其重要的一项工作，请交易各方积极配合公共资源交易中心依法进行疫情防控工作，全力保障交易人员的身体健康和生命安全，相关防控措施将根据吴江区疫情防控指挥部最新规定进行调整。违反上述防疫措施规定的，一切不利的法律后果由全部其（及其所代表的单位）自行承担。

1.4其他疫情期间投标规定按照苏州市公共资源交易中心吴江分中心最新规定执行。

2.本采购信息公告媒体苏州市政府采购网、江苏政府采购网。

3.本项目由苏州市公共资源交易中心吴江分中心代理，不收取报名费用、招标文件费用、投标保证金及代理服务费用。

4.本招标文件由苏州市公共资源交易中心吴江分中心负责解释；

5.苏州市吴江区财政局监督电话：0512-63982393。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：苏州市吴江区民政局

联系电话：0512-63980618

地址：苏州市吴江区开平路1000号

2.政府集中采购代理机构信息

名称：苏州市公共资源交易中心吴江分中心

地址：苏州市吴江区开平路998号

联系人：庄婷婷

联系方式：0512-60905852

3.项目联系方式

项目联系人：周冰心

联系电话：0512-63980618

备注：本次采购的有关信息将在江苏政府采购网、苏州市政府采购网等媒体上发布，敬请留意，请各单位获取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制投标文件，并按以上确定的时间、地点准时参加投标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91378>

（来源：中国政府采购网）

广东：珠海市香洲区拱北街道办事处珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目招标公告

项目概况

珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区创业路186号4楼获取招标文件，并于2021年05月17日10时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440402-2021-00956

项目编号：HJXM-2021-006

项目名称：珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1,200,000.00元

采购需求：

合同包1(珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目)：

合同包预算金额：1,200,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	社区居家养老服务站运营服务1(项)		详见采购文件	-	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目属于专门面向中小企业采购的项目；需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）等。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目)特定资格要求如下：

(1) (1) 投标人编制的投标文件中须包含以下资格证明文件：①投标文件中提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外；②法定代表人（或负责人）资格证明书及法人（或负责人）授权委托书原件（若参加投标的代表为法定代表人（或负责人），则只需提供法定代表人（或负责人）证明书原件及其身份证复印件）；③具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供《投标人资格声明函》，如有需要，可随同向采购方提交相关证明材料，以便核查）；④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供《投标人资格声明函》，如有需要，可随同向采购方提交最近三个月的缴纳税收、社会保障资金的相关凭证，以便核查）；⑤提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（提供《投标人资格声明函》，如有需要，可随同向采购方提交相关证明材料，以便核查）；⑥投标人近三年以来（招标公告发出之日开始计算）在经营活动中没有重大违法记录，须在投标文件中提供声明函加盖投标人公章（格式见招标文件附件）；⑦投标人不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况，须在投标文件中提供诚信声明函加盖投标人公章（格式见招标文件附件）；⑧本项目不接受联合体投标；（2）本项目专门面向中型、小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位采购，投标人须是《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）所规定的中小微企业、省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）确认的监狱企业、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的残疾人福利性单位；事业单位、团体组织参加本政府采购活动的不受本条要求限制。（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供《投标人资格声明函》）；（4）投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。工商注册地在珠海市的供应商还须同时提供“信用中国（广东珠海）”网站（http://credit.zhuhai.gov.cn/）的信用记录查询结果。（说明：①投标人的投标文件可不提供本项证明文件，由负责资格审查人员于投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档）。因网站原因导致无法查询信用信息的，视为满足招标文件要求。（5）投标人必须在招标机构登记并购买了招标文件。。

三、获取招标文件

时间：2021年04月26日至2021年05月06日，每天上午08:30:00至12:00:00，下午14:00:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：珠海市香洲区创业路186号4楼

方式：现场获取

售价：500元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月17日10时00分00秒（北京时间）

地点：珠海市香洲区红山路288号（国际科技大厦）十二楼8号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：珠海市香洲区红山路288号（国际科技大厦）十二楼8号开标室

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市香洲区拱北街道办事处

地址：珠海市香洲区港昌路123号

联系方式：0756-8309282

2.采购代理机构信息

名称：珠海汇炬项目管理有限公司

地址：广东省珠海市香洲区创业路186号厂房第四层405室

联系方式：07568588017

3.项目联系方式

项目联系人：赖礼慧

电话：07568588017

珠海汇炬项目管理有限公司

2021年04月26日

相关附件：

珠海市香洲区拱北街道办事处社区居家养老服务站运营服务采购项目招标文件（发售稿）.docx

招标文件领取登记表.xlsx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91380>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考